



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**SISTEMA DE CONTROL DE INVENTARIOS Y FACTURACIÓN EN
MYPES PERTENECIENTES AL RER Y REGIMEN GENERAL DE LA
AVENIDA LAS FLORES- SAN JUAN DE LURIGANCHO 2017**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE: CONTADOR PÚBLICO

AUTORA

Karla Jesús Castro Valverde

ASESOR

Dr. Esteves Pairazamán Ambrocio

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Sistema de Organización Contable

LIMA-PERÚ

2017

PÁGINA DEL JURADO



Presidente

DRA. ESTHER ROSA SAENZ ARENAS



Secretario

MG. ARTURO JAIME ZUÑIGA CASTILLO



Vocal

MG. MARCO ANTONIO MERA PORTILLA

DEDICATORIA

A Dios y a mis padres, quienes mediante el ejemplo de perseverancia y confianza en uno mismo permitieron guiar mis pasos para el logro de mis objetivos en cada momento. Permitiendo el desarrollo de los conocimientos y valores adquiridos en la etapa escolar como universitaria.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a mi papá Carlos Castro, a mi mamá Blanca Valverde y a mi hermana quienes brindaron su apoyo incondicional para el desarrollo de mi vida profesional. Por último, agradecer a mis compañeros por acompañarme en estos 5 años y compartir largas horas de estudio, a mi asesor el Dr. Ambrocio Esteves y profesores quienes con sus enseñanzas permitieron la aplicación de los conocimientos adquiridos.


DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo, Karla Jesús Castro Valverde con DNI N° 73186289, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Contabilidad, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica el 16 %.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que ~~corresponda~~ ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como la información aportada, por el cual me someto a lo dispuesto en las normas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 05 de Julio del 2017



DNI N° 73186289
KARLA JESÚS CASTRO VALVERDE

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado, se presenta ante Uds. la tesis denominada: Sistema de Control de Inventarios y Facturación en las mypes pertenecientes al RER y Régimen General de la Avenida Las Flores- San Juan de Lurigancho 2017, de la Escuela de Contabilidad en la Universidad César Vallejo Lima Este con la finalidad de:

Determinar la relación entre el Sistema de Control de Inventarios y Facturación en mypes pertenecientes al RER y Régimen General de la Avenida Las Flores- San Juan de Lurigancho 2017, cumpliendo los reglamentos de la Universidad César Vallejo para obtener el Título de Contador Público.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

Karla Jesús Castro Valverde

ÍNDICE

PÁGINA DEL JURADO	ii
DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD	v
PRESENTACIÓN	vi
ÍNDICE	vii
ÍNDICE DE TABLAS	ix
ÍNDICE DE FIGURAS	xii
RESUMEN	xiv
ABSTRACT	xv
I. INTRODUCCIÓN	16
1.1 Realidad Problemática	16
1.2 Trabajos previos.....	18
1.3 Teorías relacionadas al tema	22
1.4 Formulación del problema.....	33
1.5 Justificación del estudio	34
1.6 Hipótesis	34
1.7 Objetivos	35
II. MÉTODO.....	36
2.1 Diseño de la investigación.....	36
2.2 Variables, operacionalización.....	36
2.3 Población y muestra.....	38
2.4 Técnicas e Instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	38
2.5 Métodos de Análisis de Datos.....	40

2.6 Aspectos Éticos.....	41
III. RESULTADOS	42
3.1 Confiabilidad de Variables.....	42
3.2 Prueba de Normalidad	43
3.3 Tablas Cruzadas	51
3.4 Correlaciones	56
3.5 Descriptivos de Variables y Dimensiones	63
IV. DISCUSIÓN.....	75
V. CONCLUSIONES	79
VII. REFERENCIAS	82
ANEXOS	85

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Validación de Expertos.....	39
Tabla 2: Fiabilidad General.....	42
Tabla 3: Fiabilidad de la Variable Sistema de Control de Inventarios.....	42
Tabla 4: Fiabilidad de la Variable Facturación.....	43
Tabla 5: Prueba de Normalidad Sistema de Control de Inventarios y Facturación.....	43
Tabla 6: Prueba de Normalidad de Precisión de Información sobre Inventarios y Facturación.....	45
Tabla 7: Prueba de Normalidad de Lineamientos de Administración en Inventarios y Facturación.....	47
Tabla 8: Prueba de Normalidad de Planificación Organizacional y Facturación.....	48
Tabla 9: Prueba de Normalidad de Tecnología en Control de Inventarios y Facturación.....	50
Tabla 10: Sistema de Control de Inventarios *Facturación tablas cruzadas.....	52
Tabla 11: Precisión de Información sobre Inventarios *Facturación tablas cruzadas.....	53
Tabla 12: Lineamientos de Administración en Inventarios *Facturación tablas cruzadas.....	54
Tabla 13: Planificación Organizacional* Facturación tablas cruzadas.....	55
Tabla 14: Tecnología en Control de Inventarios * Facturación tablas cruzadas.....	56
Tabla 15: Magnitud de Correlación de Spearman.....	57

Tabla 16: Correlación de Precisión de Información sobre Inventarios y Facturación.....	58
Tabla 17: Correlación de Precisión de Información sobre Inventarios y Facturación.....	59
Tabla 18: Correlación de Lineamientos de Administración en Inventarios y Facturación.....	60
Tabla 19: Correlación de Planificación Organizacional y Facturación.....	61
Tabla 20: Correlación de Tecnología en Control de Inventarios y Facturación.....	62
Tabla 21: Estadísticos de Sistema de Control de Inventarios.....	63
Tabla 22: Frecuencia de Sistema de Control de Inventarios.....	63
Tabla 23: Estadísticos de Facturación.....	64
Tabla 24: Frecuencia de Facturación.....	64
Tabla 25: Estadísticos de Precisión de Información sobre Inventarios.....	65
Tabla 26: Frecuencia de Precisión de Información sobre Inventarios.....	66
Tabla 27: Estadísticos de Lineamientos de Administración en Inventarios.....	67
Tabla 28: Frecuencia de Lineamientos de Administración en Inventarios.....	67
Tabla 29: Estadísticos de Planificación Organizacional.....	68
Tabla 30: Frecuencia de Planificación Organizacional.....	68
Tabla 31: Estadísticos de Tecnología en Control de Inventarios.....	69
Tabla 32: Frecuencia de Tecnología en Control de Inventarios.....	69
Tabla 33: Estadísticos de Emisión de Facturas.....	70
Tabla 34: Frecuencia de Emisión de Facturas.....	71
Tabla 35: Estadísticos de Transferencia de Bienes y Servicios.....	71

Tabla 36: Frecuencia de Transferencia de Bienes y Servicios.....	72
Tabla 37: Estadísticos de Registro Contable.....	72
Tabla 38: Frecuencia de Registro Contable.....	73
Tabla 39: Estadísticos de Archivo Documentario.....	73
Tabla 40: Frecuencia de Archivo Documentario.....	74

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Distribución Normal Sistema de Control de Inventarios.....	44
Figura 2: Distribución Normal de la Variable Facturación.....	44
Figura 3: Distribución Normal de Precisión de Información sobre Inventarios.....	46
Figura 4: Distribución Normal de la Variable Facturación.....	46
Figura 5: Distribución Normal de Lineamientos de Administración en Inventarios.....	47
Figura 6: Distribución Normal de Facturación.....	48
Figura 7: Distribución Normal de Planificación Organizacional.....	49
Figura 8: Distribución Normal de Facturación.....	50
Figura 9: Distribución Normal de Tecnología en Control de Inventario.....	51
Figura 10: Distribución Normal de Facturación.....	51
Figura 11: Grafico Barras tablas cruzadas Sistema de Control de Inventarios y Facturación.....	52
Figura 12: Gráfico Barras tablas cruzadas Precisión de Información sobre Inventarios y Facturación.....	53
Figura 13: Gráfico Barras tablas cruzadas Lineamientos de Administración en Inventarios y Facturación.....	54
Figura 14: Gráfico Barras tablas cruzadas Planificación Organizacional y Facturación.....	55
Figura 15: Gráfico Barras tablas cruzadas Tecnología en Control de Inventarios y Facturación.....	56
Figura 16: Descripción de la Variable Sistema de Control de Inventarios.....	64

Figura 17: Descripción de la Variable Facturación.....	65
Figura 18: Descripción de la Dimensión Precisión de Información sobre Inventarios.....	66
Figura 19: Descripción de la Dimensión Lineamientos de Administración en Inventarios.....	68
Figura 20: Descripción de la Dimensión Planificación Organizacional.....	69
Figura 21: Descripción de la Dimensión Tecnología en Control de Inventarios.....	70
Figura 22: Descripción de la Dimensión Emisión de Facturas.....	71
Figura 23: Descripción de la Dimensión Transferencia de Bienes y Servicios.....	72
Figura 24: Descripción de la Dimensión Registro Contable.....	73
Figura 25: Descripción de la Dimensión Archivo Documentario.....	74

RESUMEN

La presente investigación pretende establecer la relación entre el Sistema de Control de Inventarios y Facturación en las Mypes pertenecientes al Régimen Especial de Renta y Régimen General de la Avenida Las Flores- San Juan de Lurigancho 2016, describiendo la importancia que tiene tanto el proceso de conocer inventarios como el de facturación en las micro y pequeñas empresas. La investigación realizada fue de tipo básica, siendo de nivel descriptiva-correlacional estableciendo relaciones entre ambas variables; asimismo el diseño del proyecto es no experimental. La muestra estuvo conformada por 50 mypes pertenecientes al Régimen Especial de Renta y Régimen General seleccionadas por el investigador. Empleándose el cuestionario como instrumento de recolección de datos, el cual luego de haber sido aplicado, fue revisado su fiabilidad mediante el programa SPSS 22. Los resultados obtenidos lograron establecer una relación perfecta entre el Sistema de Control de Inventarios y Facturación, los cuales al ser realizados adecuadamente generan confianza y seguridad al empresario.

Palabras clave: Sistema de control de inventarios, Facturación, mypes.

ABSTRACT

The present research provides us a connection between the Inventory Controlling System and Invoicing in Mypes belonging to Renting Special Regime and General Regime located in Las Flores Avenue- San Juan de Lurigancho 2017, explaining how important is verifying inventories and invoicing in micro and small companies. The investigation was a Basic type, being Descriptive- Correlational level whose establishing connections between both variables. The sample consisted of 50 mypes belonging to the RER and General Regime selected by the investigator. The questionnaire was used as data collection tool, which after being applied, was checked for its reliability through SPSS program 22 version. The ending of this project let know a perfect relation between Inventory Controlling System and Invoicing, whose practicing creates a security space and confident for business men.

Keywords: Inventory Controlling System, Invoicing, mypes.

I. INTRODUCCIÓN

1.1 Realidad Problemática

A nivel internacional, las empresas en México han desarrollado métodos de evasión fiscal difíciles para ser detectados. Si bien se han implementado leyes con el fin de reducir los índices de evasión por medio de la facturación, ha resultado complicado concientizar a las organizaciones las consecuencias que generan dichas prácticas. El principal motivo, reducir el impuesto ocurrido en los ingresos organizacionales por medio del incremento de gastos, mediante la facturación apócrifa. En ella, se altera la información de las operaciones realizadas; describiendo montos incorrectos, detalles inexactos de la compañía emisora así como los del receptor. Cabe señalar, la facturación apócrifa no ha sido fácil de ser detectada, debido a que puede relacionarse a su vez con otros tipos de evasión en prácticas contables. Por el cual, mediante el aprovechamiento de la escasa información pública sobre la aplicación de este método evasivo, las organizaciones aprovechan de la adquisición de mercaderías o bienes, en algunos casos, con financiamiento de actividades ilegales, ocultando el origen legal de los bienes. (Barajas, Campos, Sobarzo & Zamudio, 2011, p.5)

A nivel nacional, el Perú se vio afectado por la falta de manejo adecuado de los inventarios en las empresas, pues acumulaban mercaderías pasadas para luego ser vendidas al precio actual que demandaban, en muchos casos, montos sumamente superiores a las ganancias que debieron originarse si eran vendidas en el momento de su adquisición, sin embargo, la organización se veía favorecida en el flujo de caja al no gastar en la adquisición de nuevas mercaderías. El país ha brindado la oportunidad de crecimiento a diversos tipos de negocios, los cuales buscan obtener mayores ingresos a nivel personal y asimismo, gracias a la influencia de la tecnología ha generado la necesidad de actualización constante de los sistemas de información de los comerciantes para brindar una atención eficiente e inmediata teniendo en disponibilidad la información detallada de los productos que poseen, así mismo, permitir el cumplimiento de las obligaciones y tener conocimiento de los principales clientes. (Laveriano, 2010, p.1)

El gobierno peruano ha buscado medios con el fin de apoyar el desarrollo empresarial de las micro y pequeñas empresas por medio de asesorías, capacitaciones y módulos de atención los cuales tienen como fin llegar a todas partes del país, sin embargo, ocurre todo lo contrario ya que el acceso a dichas fuentes de información es limitada sin poder alcanzar a las zonas con mayor desarrollo económico microempresarial, los que contribuyen a la generación de empleos como mayores ingresos al país. Dichos lugares, debido a una ausencia de fiscalización, han contribuido a la implementación de medios para los altos índices de evasión fiscal, un problema que muchos políticos intentan resolver. (Asesor Empresarial, 2013, p.3)

El empresario peruano es ingenioso e impulsivo con sus propios instintos, sin embargo, ello lleva a cometer errores al mantener grandes cantidades de inventario sin ser vendidas, puesto que no conocen la demanda que poseen los productos. Si bien lo correcto es mantener actualizado registros empleados para el control de los inventarios además de poseer información sobre la demanda que se tiene del producto, muchos de los microempresarios no lo aplican debido a que consideran un costo adicional, sin imaginar los grandes beneficios que pueden llegar a conseguir. La ausencia de un medio de control de inventarios genera una pérdida de tiempo en la búsqueda de la existencia de los mismos, así como en caso de ser fiscalizado por Sunat, los documentos sustentatorios no se encontrarían al alcance para demostrar la existencia de lo declarado. (Chapman, 2013, p.109)

Por ello, la necesidad de contar con los datos necesarios permitiría un equilibrio entre los bienes brindados y la cantidad solicitada, como consecuencia generar mayores índices de rentabilidad para las empresas así como poder brindar productos de calidad. Como consecuencia de ello, la mejora que se incurriría para las mercaderías generaría la mejor aceptación de los productos por parte de los clientes, creando así una fidelidad y satisfacción con ellos reduciendo la competencia que podría crearse además de los índices de stock. Cabe señalar, que los ingresos que se obtendrían apoyarían al pago de las deudas adquiridas durante el establecimiento del local. (Asesor Empresarial, 2013, p.4)

A nivel local, San Juan de Lurigancho es un distrito en vías de desarrollo el cual ha permitido el surgimiento de grandes empresas, los cuales han buscado situar sus negocios en centros de mayores concurrencias, por esta razón es el distrito más grande del Perú y América Latina. Los locales al ver los ingresos obtenidos por primera vez, se concentran solo en su crecimiento económico, sin fijar políticas en sus mercaderías, ocasionando despreocupación por los productos que se ofrecen ya sea en mercaderías en mal estado, dañadas, en algunos casos no valorizadas, entre otras características que pueden contraer por la falta de cuidado. La importancia de los sistemas de control de inventarios radica en el empleo de la tecnología correcta con el fin de poder desarrollar una ventaja competitiva por medio de operaciones efectivas y que no requieren demasiado tiempo en su empleo. Mediante ello, las micro y pequeñas empresas tienen detalle exacto de los productos, lo que permite conocer en qué momento deben realizarse cambios por productos vencidos, cuantos productos ingresan al almacén así como cuantos productos requieren ser adquiridos a favor de la empresa. (Plan de Desarrollo Concertado de Municipalidad de San Juan de Lurigancho, 2015, p.83)

Si bien muchas microempresas no se encuentran con la obligación de la elaboración de libros contables físicos o electrónicos, así como no están obligados a emitir facturas; es preferible manejar un sistema que permita el detalle exacto de los datos que se encuentran en el producto como la de las facturas de las mercaderías fueron adquiridas, con el fin de poder evitar obtener pérdidas en el negocio. Por la misma razón, los inventarios son el centro de los esfuerzos empleados por los comerciantes quienes con un gran empeño lograron la apertura de sus locales, por ello el cuidado de su fuente de ingreso es necesario no solo a favor de ellos sino para el crecimiento del país. (Chapman, 2013, p.110)

1.2 Trabajos previos

La presente investigación requirió de estudios previos para el conocimiento de las conclusiones a las que llegaron diversos autores con el fin de brindar sustento, para ello se encontró:

Ochoa (2012) autor de la tesis titulada *“Diseño de mejoramiento del Sistema de Control de Inventarios en la empresa Ginsberg Ecuador S.A.”* presentada en la Universidad Central del Ecuador, para obtener el Título de Ingeniero en Auditoría y Contador Público Autorizado.

El autor planteaba el problema sobre la ausencia de un procedimiento que permita controlar los medicamentos durante la adquisición, recepción, almacenamiento, entradas y salidas o distribución de los productos. Por el cual presentaba como objetivo diseñar un sistema de control que permita el manejo adecuado y distribución de los medicamentos, los cuales no estaban siendo revisados correctamente para su distribución; ello generaba que los clientes salieran perjudicados en su salud.

Para la obtención de la información, el autor se reunió con el personal de la empresa Ginsberg Ecuador SA. Finalmente el autor concluyó, la falta de comunicación y organización en la empresa provocó un desorden, además no presenta políticas redactadas a seguir por su personal solamente centrándose en una sola persona.

Echevarría & Moscoso (2015) autor de la tesis titulada *“Implementación del Sistema de Control Interno en el Área de Facturación y Cobranza por el Método Micil en el Empresa Estuardo Sánchez en la Ciudad de Guayaquil”* proveniente de la Universidad de Guayaquil perteneciente del país de Ecuador para obtener el Título de Contador Público Autorizado.

El problema se centra en la ausencia de un Sistema de Control en la Facturación, pues la información emitida por el área no es confiable, por ello se realiza la pregunta ¿De qué manera influye la falta de un Sistema de Control Interno en el Área de Facturación y Cobranza por el método MICIL en la gestión financiera de la Empresa Estuardo Sánchez en la ciudad de Guayaquil? El objetivo presentado era la aplicación del Método MICIL en el área anteriormente mencionada.

La población y muestra que se requirió fue el área Administrativa conformada por 100 trabajadores. Por esta razón, concluyó que el sistema de facturación es importante en la organización pues permite la entrada de

efectivo por ventas, asimismo la falta de aplicación de registros contables no permite garantizar el correcto funcionamiento en el proceso de facturación.

Chunga (2014) autor de la tesis titulada *“Sistema de Control Interno como soporte para la eficiente gestión de inventarios en las empresas comerciales de la provincia de Huaura”* perteneciente a la Universidad José Faustino Sánchez Carrión para optar el grado de título profesional de Contador Público. El autor presenta la problemática sobre ¿De qué forma el Sistema de Control Interno como soporte influye en la eficiente Gestión de Inventarios en las Empresas Comerciales de la Provincia de Huaura?

Para ello presentaba como objetivos determinar el beneficio de la presencia de un Sistema de Control de Mercaderías durante la adquisición de los productos, asimismo durante su mantenimiento en el almacén y distinguir el aporte brindado por la aplicación del Sistema en el adecuado destino de los productos, además de tener el detalle exacto de cada bien que será vendido. Se consideró como población 150 empresas ubicadas en la provincia de Huaura, tomando como muestra a 108 trabajadores y dueños de los negocios.

De la presente tesis, se llegó a la conclusión sobre procedimientos de Control proveen seguridad, confianza y facilita el desarrollo de las auditorías de las operaciones, así como la contabilización de las mismas realizadas favoreciendo el cumplimiento de las leyes del país, fusionándose a las políticas empresariales establecidas permitiendo el principal conocimiento de los proveedores que posee favoreciendo en la información detallada de los productos encontrados especificando los métodos empleados para su valoración.

Arrascue & Matallana (2015) autor de la tesis titulada *“Evaluación del ciclo de Facturación mediante una Auditoría Operativa para mejorar la Gestión por Procesos de la empresa Electronorte S.A. Chiclayo-2014”* elaborada en la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo ubicada en la ciudad de Chiclayo con el fin de optar el grado de Contador Público. En dicha tesis se presenta la problemática ¿El diseño de un esquema de Auditoría Operativa mejoraría el proceso de Facturación de la empresa de Electronorte S.A. de la ciudad de Chiclayo, en el periodo 2014? El objetivo presentado era evaluar el

proceso de Facturación en la organización y poder estimar medidas de control generando así adelantando el proceso de Facturación.

El presente estudio se empleó un censo a las áreas de estudio, es decir, la población y muestra son conocidas por el investigador siendo entrevistados 7 trabajadores del Área de Facturación y cuestionarios en el Área de Control Interno. El proyecto concluyó que el proceso de Facturación no tiene descrito adecuadamente la función de cada uno, los cuales deben ser actualizados así mismo deben ser designados correctamente los responsables.

Misari (2012) autor de la tesis titulada *“El control interno de inventarios y la gestión en las empresas de fabricación de calzado en el distrito de Santa Anita”* representando a la Universidad de San Martín de Porres con el fin de optar el título de Contador Público. La interrogante presentada señalaba ¿Cómo el Control Interno de Inventarios influye en la gestión de las empresas de fabricación de calzado en el distrito de Santa Anita? así mismo tenía como fin determinar la precisión de la verificación de los productos en el sistema como la certificación física de su existencia y señalar las ventajas que brinda el manejo de los inventarios en la empresa de calzado.

Se empleó una población de 500 trabajadores pertenecientes a las 8 empresas dedicadas al rubro del calzado, de ella se obtuvo una muestra de 40 trabajadores empleando la encuesta como entrevista para obtener la debida información. Por ello, el autor concluyó el control interno de inventarios es un factor de suma importancia para el crecimiento de las empresas de calzados puesto que permitía tener un mejor conocimiento de la materia prima disponible considerando la actualización constante del sistema así como la verificación visual y física de los insumos que se encuentran en almacén.

Ordaya (2015) autor de la tesis titulada *“Implementación de un sistema de información para una mype comercial con componentes de libros y facturación electrónica”* elaborada en la Pontificia Universidad Católica del Perú con el fin de obtener el título de Ingeniera Informática. Presentó como problemática sobre facilitar el proceso de elaboración de libros electrónicos como de facturación practicada en las mypes, teniendo en cuenta las

necesidades principales de los negocios, ya que se emplean demasiados documentos que no necesariamente se encuentran organizados y/o archivados. En este caso, se presentó como finalidad el planteamiento e implementación del software que permitiría el apoyo en el recorrido de la información enviada, así como la Instalación de medios que permitan la emisión de libros electrónicos que puedan ser enviados a SUNAT.

El investigador realizó una entrevista al dueño de una microempresa proveniente del distrito de Santa Anita, el cual brindo la información necesaria de los principales inconvenientes que poseen con la aplicación de un sistema. Por ello, se obtuvo como resultado la eficiencia documentaria pues el sistema que se empleó permitió la validación de los registros en el PLE así como la elaboración de comprobantes electrónicos facilitando los procesos de emisión de libros contables, permitiendo la fácil comprensión de los usuarios quienes serán capacitados para su empleo adecuado.

1.3 Teorías relacionadas al tema

Sistema de Control de Inventarios

El sistema de control de inventarios *“Es la verificación de las mercaderías que se encuentran registradas por medio del sistema de la organización de manera precisa como lo son los ERP, los cuales representaran la aplicación de políticas comerciales”* (Chapman, 2013, p.112)

Actualidad Empresarial (2012, p. 2) señala que las existencias son bienes designados a ser vendidos durante la operación comercial, o en todo caso ser empleados en el proceso de producción o en la prestación de servicios. Cabe señalar que los inventarios son el punto de equilibrio entre la necesidad de abastecerse en la organización y la demanda, puesto que es la disponibilidad de productos que distribuir respondiendo a la cantidad solicitada.

Los inventarios así como afirma Chapman (2013, p.113) son un aspecto de suma consideración a nivel contable puesto que representan un costo en donde el dinero esta inerte, sin embargo, para otros es una opción de mantenerlo en almacén porque así no tiene que realizar un mayor desembolso. Dicha situación es un indicador que el mantenimiento de las

mercaderías puede llegar a significar un problema organizacional ya que es una señal de descuido por parte de los dueños el cuidado de los productos que brindan a sus clientes.

Precisión de la Información sobre Inventarios

La información registrada según señala Chapman (2013, p.100) debe ser clara y concisa, basándose en el conteo físico de inventarios los cuales deben conciliarse con lo que se encuentra registrado en el sistema. Si bien, a nivel financiero, los montos de las cantidades que fueron adquiridas y las que encuentran registradas pueden ser la misma luego del conteo físico; pero si se basan a nivel de planificación y estudios previos la precisión, no es suficiente porque puede que no se conozca la distribución correcta de los inventarios además si se encuentran disponibles para la venta. Por ello, se debe tener conocimiento exacto de donde se ubican los inventarios, el estado en que se encuentran así como de la calidad de los mismos.

Por otro lado, los datos e información brindada deben ser oportuna para evitar la presencia de errores durante la verificación de los bienes. Además, poder sintetizar los movimientos que ocurren durante la entrega como ingreso de inventarios (Mora, 2012, p. 183)

El control de las mismas, según Chapman (2013, p.117) puede ser por medio del inventario físico “de pared a pared” en donde se debe contar físicamente los artículos que lo conforman, realizándose periódicamente casi acorde al final del ciclo fiscal contable, sin embargo, la aplicación implica parar sus proceso de producción, una pérdida de tiempo y dinero. Por esta razón, muchos comerciantes contratan a personal capacitado para su realización generando un costo mayor al de las perdidas obtenidas por el cese de la realización de labores. Además, ante la presión por el cese del conteo de productos provoca fatiga en quienes lo realizan lo que trae consigo una mayor imprecisión en el conteo de las mercaderías.

En adición a ello, otra alternativa que plantea es que el conteo sea por ciclo, es decir, no anual como lo hace el conteo pared a pared sino como una tarea incluida en el desarrollo de las actividades, es decir un conteo mes por

mes. El procedimiento aplicado de conteo en ciclo presenta ventajas en evitar el cese de operaciones, la identificación así como la corrección de errores cometidos y los encargados obtienen mayor experiencia en la precisión del conteo realizado siendo más confiables.

Según Mora (2012, p.185) indica como razón de grandes pérdidas es en la organización mediante los errores en la descripción durante control, dentro de ellas, el exceso de Inventarios o insuficiencia de los mismos pues es prudente conocer la demanda de los bienes o servicios que se van a comercializar. En otras, el robo de mercaderías, en donde los productos esencialmente se encuentran prestos a ser extraídos de manera irregular, debido a la falta de supervisión que podría existir en la empresa.

Las mermas, uno de los costos más considerables en las organizaciones puesto que la pérdida de los bienes genera graves consecuencias en las utilidades, así como el desorden de los inventarios, la ausencia de verificación continua de los bienes almacenados generaría pérdidas al no encontrar los inventarios donde deberían localizarse.

Las mercaderías deben encontrarse detalladas en el sistema de manera precisa, para ello debe tener en consideración que los productos registrados deben existir físicamente, en donde las cantidades dispuestas a ser vendidas deben estar con la exactitud que acredita. (Chapman, 2013, p.114).

Lineamientos de Administración en Inventarios

Los inventarios implican grandes inversiones produciendo efectos, por el cual dentro de las políticas de inventarios se establecen la planificación de límites de inversión como la cantidad de inventario disponible. En donde, el almacenamiento implica al lugar donde los inventarios irán previos a su venta. (Mora, 2012, p. 194)

Por otro lado, Chapman (2013, p.118) señala la existencia de 3 métodos que pueden ser aplicados. En primer lugar, el método en base de operaciones donde localización del bien es fija, es decir, es siempre la misma permitiendo que sea encontrado fácilmente, pero el problema es que el lugar no debe ser ocupado por otro más aun cuando deben adquirirse más

mercaderías. El método aleatorio, la ubicación del producto que ingresa es en el lugar en donde se encuentra disponible, sin embargo, genera un ambiente de desorganización en donde la localización es inexacta. Por último, el aleatorio por zonas, es la unión de los dos métodos anteriores mencionados, la localización del bien está dada por zonas en donde se conoce la ubicación exacta de los bienes y a su vez se aprovecha la disponibilidad de espacio para su localización.

Así mismo, la necesidad de designar responsabilidad a trabajadores sobre la verificación de los productos almacenados facilita la veracidad de la información descrita. Por otro lado, es necesario que dichos empleados deban estar frecuentemente motivados ya que muchas organizaciones como señala Chapman (2013, p. 116) pagan cantidades no muy favorables minimizando la importancia de conocer los inventarios disponibles para la próxima venta. Además de ello, el tiempo que debe realizarse dichos controles debe ser el más óptimo para cuando se busca minimizar errores.

La información brindada debe seguir los objetivos claros establecidos previamente, pues sin una ruta fija el negocio no puede evaluar sus logros, por ello, el empleo del control debe ser oportuno y de fácil comprensión reflejando la naturaleza de la organización con el fin de evitar desviaciones en el inventario. En algunos casos, para el control adecuado, las organizaciones pueden llegar a usar como guía métodos empleados por empresas dedicadas al mismo rubro, experiencia por los acontecimientos sucedidos con anterioridad, empleo de codificación en cada ítem o el número continuo de mediciones (Mora, 2012, p.182). Por ello, los datos del sistema empleado manual o electrónico deben señalar exactamente las cantidades disponibles para la adecuada facturación.

Mediante el establecimiento de Políticas de Inventario, permite designar un tiempo adecuado para la realización del conteo, el cual reduce tiempo y ahorro de costo en errores mediante el establecimiento de medidas para la reducción del mismo. (Chapman, 2013, p. 115)

Planificación Organizacional

Asesor Empresarial (2013, p.2) señala que el desarrollo de la empresa no es solo por la idea momentánea del comerciante, sino por el estudio previo que debió realizarse para su mejor desenvolvimiento en donde debe conocer exactamente su localización, una zona donde la demanda sea favorable para su crecimiento económico. Dicha información que se obtenga debe ser con el fin de obtener beneficios económicos proporcionando una atención eficiente a los clientes.

Toda organización al ser creada como señala Chapman (2013, p.118) necesita contar con una misión en donde señale la razón de ser de la empresa, una visión sobre hacia donde desea llegar, mediante qué manera lograría sus objetivos y sobre todo conocer a sus principales clientes así como quienes serán los intermediarios para proveer los insumos o, en algunos casos, los productos terminados. Así mismo, considera necesario que los productos deben obedecer a la demanda que se plantea, ya sea que dependa de las acciones de la organización como de la situación del país.

Tecnología en Control de Inventarios

Las organizaciones tal como indica Actualidad Empresarial (2012, p.5) debido a la influencia de la tecnología han tenido que buscar procedimientos que faciliten las labores de registro de facturas así como de los productos que se encuentran disponibles para ser vendidos con el fin de evitar los inconvenientes que mayormente se presentan en las organizaciones.

La obtención de información inmediata y verídica requiere el empleo de tecnologías que minimicen costos así como evitar cese de actividades, sin embargo, la solución inmediata planteada por las organizaciones es la implementación de sistemas ERP, los cuales traen consigo costos adicionales en su ejecución como en el mantenimiento. (Mora, 2012, p. 211)

La evolución de los sistemas ERP como afirma Chapman (2013) ha permitido facilitar los procedimientos de control y planificación, pues el área de ventas brindara posibilidades de ventas futuras, empleando el sistema como un fin de búsqueda de los pedidos que fueron solicitados; finanzas puede proveer

los movimientos de efectivo, solicitudes de crédito necesario o préstamos y sobre todo el acceso a toda la información de las diversas áreas

Como se puede observar, el sistema permite la fluidez de datos a nivel organizacional, sin embargo, en las Mypes no siempre existen departamentos totalmente definidos por ello el empleo de los sistemas es para el control de los productos que poseen para ser comercializados, ingresos, entre otros para facilitar los procedimientos de registros ahorrando el empleo de documentos físicos como afirma Proinversion (2011).

Los sistemas ERP para satisfacer las necesidades de los usuarios pueden llegar a tener altos índices de errores, los cuales implicarían un costo mayor a lo previsto. Por ello, Mora (2012, p.211) indica que las organizaciones, caso de ser urgentes, tener un medio que facilite operaciones, implementando sistemas manuales o electrónicos, como formatos kárdex o tablas propias elaboradas en Excel, para ser implementadas de acuerdo al giro del negocio.

Facturación

La facturación según Libro de Consulta Sunat (2012, p.255) *“Es el proceso de la emisión de facturas, un comprobante de pago emitido en la transferencia de bienes o servicios cuando el comprador lo solicite a fin de sustentar gasto o costo para efecto tributario y su registro”*

La entrega de facturas según el autor anteriormente mencionado, señala que para la entrega de facturas se da con quienes sean sujetos del Impuesto General a las Ventas, empleándolos para quienes busquen la sustentación de los propios gastos por medio de determinado comprobante de pago, así mismo permite la deducción de Impuesto a pagar a la Administración Tributaria.

Emisión de Facturas

El Reglamento de Comprobantes de Pago (2016) afirma que los comprobantes de pago emitidos deben contener información que acredite que la empresa con quienes se está realizando el intercambio comercial exista y cumpla las siguientes condiciones como el nombre o razón social de la empresa, dirección del establecimiento fiscal, número de Ruc, la factura debe

contar con serie y número correlativo, el nombre o razón social de la empresa a la cual se está emitiendo el comprobante, fecha de emisión, datos de la imprenta encargada de la impresión de la factura y el comprobante de pago contara con 3 copias, una del adquiriente o emisor, Sunat y por último la factura negociable.

Según indica la Ley del IGV (2017, p. 15) afirma que el Sujeto de IGV son personas naturales, jurídicas o sociedades conyugales que efectúen ventas de muebles ya sea con el fin de obtener beneficios económicos, primer transacción de inmuebles, contratos de construcción realizados en el territorio nacional, la realización de servicios en donde se reciba un ingreso considerado como una actividad comercial, el uso de servicios en el país realizados por un sujeto no domiciliado y las importaciones de bienes cualquiera sea el sujeto que las realice. Por lo tanto, dichos acontecimientos descritos anteriormente, indicarán el nacimiento de la obligación tributaria.

El RUC fue establecido mediante el Decreto Legislativo N°943 (2016) señala el establecimiento del Registro Único de Contribuyentes, obligando a su inscripción a los contribuyentes responsables de tributos o que la Sunat considere necesaria su inscripción. Por el cual, la información de la existencia del contribuyente podrá ser verificada mediante el portal de la Entidad Sunat.

Transferencia bienes y servicios

Los empresarios peruanos según Libro de Consulta Sunat (2012, p. 224) tienen la idea de generar ganancias mediante la entrega de bienes y servicios, los cuales se obtuvieron luego de estudios previos, sobre conocer las principales necesidades de los clientes.

Los aspectos que hay que considerar en la entrega de los productos ofrecidos según Chiavenato (2007, p.152), necesidad de satisfacción de un producto, el intercambio de un bien o servicio ofrecido por medio de la obtención de algo a cambio, el lugar donde se realiza el intercambio es el mercado donde se reúnen compradores y vendedores. Además, el marketing es la actividad realizada con técnicas con el fin de satisfacer las necesidades

conociendo el entorno de la empresa y las oportunidades que posee dentro de ellas.

Asimismo, los ingresos que obtendrán las organizaciones del Nuevo Milenio XXI como señala el autor mencionado anteriormente dependerán de la comunicación en las diversas áreas organizacionales, la búsqueda de nuevas oportunidades de negocio permite establecer conexiones externas con nuevas organizaciones, los sistemas virtuales facilitan el desenvolvimiento de la empresa la cual es necesario para la comunicación entre las diversas áreas que posea, la misión y visión organizacional pueden variar de acuerdo al crecimiento de la compañía y mediante el empleo de nuevas tecnologías el cual ayuda a la facilitación de procesos.

Los sustentos permitirán que en caso de una fiscalización por parte de la Sunat se tenga disponible conocer los medios que fueron requeridos para el conocimiento del gasto. Para ello debe cumplir con requisitos tales como el comprobante este designado y aprobado para su emisión por parte de Sunat descrito en el Registro de Ventas, ya sea en su fecha de emisión o 12 meses después, en donde el crédito fiscal se dará en el mes de registro.

Registro Contable

Actualidad Tributaria (2013, p.3) afirma sobre el registro de la factura debe encontrarse de acuerdo a la fecha en que fueron realizadas las operaciones siendo detalladas en el Registro de Ventas físico o ya sea en el Sistema que la organización emplee.

El Registro de Ventas, según Ortega & Pacherrres (2010, p. 8) es el registro de operaciones gravadas o no con el IGV, en donde los encargados del pago de impuestos de IGV como las organizaciones pertenecientes al RER y quienes no se encuentran obligados a la entrega de Contabilidad Completa, estableciéndose un plazo de registro a 10 días del mes siguiente al hecho. La información que debe contar para su correcta elaboración debe ser el número de RUC de la organización, su nombre o razón social.

Asimismo, indicar el tipo de comprobante que fue emitido, la fecha en que se realizó la operación, el número de la boleta o factura, el valor del monto

que fue adquirido de manera separada del valor del IGV y el importe total. Cabe señalar, que el orden en que son realizadas las operaciones debe ser de manera cronológica, respetando el orden en que suceden.

Archivo Documentario

Asesor Empresarial (2013, p.6) afirma que el archivo documentario será el medio por el cual las organizaciones mantengan a su disposición las copias correspondientes que servirán para el sustento de los gastos, así mismo afirma que la segunda copia será entregada junto con el original al usuario recomendando que sea clasificado por medio de proveedores y mediante el orden cronológico. Las cantidades a partir de las que deben entregarse cualquier comprobante de pago deben ser obligatorias a partir de S/5, en caso de que sean cantidades menores la entrega es facultativa., se solicita la entrega de facturas siempre y cuando el solicitante lo haga para el sustento de gastos y cuente con el número de RUC disponible

El orden cronológico permitirá su fácil ubicación para su entrega cuando sea solicitado no solo a nivel fiscalización por parte de Sunat sino para un control interno que debe realizarse constantemente en caso de conocer cómo va el desenvolvimiento de la organización.

Situación actual de las Mypes en el Perú

Las micro y pequeñas empresas como señala Asesor Empresarial (2014, p.5) puede estar conformada por personas naturales o jurídicas obedeciendo lo establecido en los reglamentos peruanos en la realización de intercambio de bienes o servicios. Además, cabe señalar que los montos establecidos por la Ley de Promoción y Formalización de la Micro y Pequeña Empresa N°28015 indican que para ser consideradas micro empresas no deben superar las ventas anuales de 150 UIT, y en el caso de la pequeña empresa los ingresos se encuentran entre 150 UIT y 1700 UIT.

Así mismo, el número de trabajadores se considera sumando los que fueron contratados durante los últimos 12 meses a partir de su registro y se divide entre 12, para poder establecer un control se ha facilitado la inscripción en REMYPE (Registro Nacional de Micro y Pequeña Empresa) en donde se

detalla los trabajadores. En caso de haber una variación durante la inspección física y lo que se registra, se tomara en consideración lo dado en la inspección laboral. La microempresas tiene la posibilidad de contratar de 1 a 10 trabajadores y en el caso de las pequeñas empresas de 1 a 100 trabajadores, sin embargo, lo primordial a considerarse son las ventas, existe el Régimen Laboral Especial, se aplica a quienes estén sujetos a la actividad privada siendo calificados como empresa. Los beneficios que obtienen los trabajadores, afiliados a la microempresa y pequeña empresa formal presentan remuneración Mínima Vital para ambos casos, jornada de 8 horas diarias o 48 horas semanales, descanso por semana, días feriados, los trabajadores tienen acceso a 15 días de vacaciones que pueden variar a 7 días, los pertenecientes a pequeñas empresas perciben CTS equivalentes medio sueldo mensual por año de servicios así mismo los perciben 2 gratificaciones (1/2 remuneración) al año por Navidad y Fiestas Patrias. En caso de sobretiempo no se aplica el pago por horas extras en ambas situaciones, al ser dado un despido arbitrario el microempresario está dispuesto a pagar por cada año laborado 10 remuneraciones, teniendo como máximos 90 remuneraciones. En las pequeñas empresas se perciben 20 remuneraciones con un tope máximo de 120, están sujetos a un Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo los empleados de micro empresas, todo lo contrario en las pequeñas empresas, lo trabajadores de la microempresa y pequeña afiliados al SIS (Seguro Integral de Salud) así como a ESSALUD respectivamente. Por último, en el Sistema Pensionario puede estar afiliados al ser Sistema Nacional de Pensiones, el Sistema Privado de Pensiones o Sistema de Pensiones Sociales.

Cabe resaltar que para gozar de los beneficios obtenidos por las MYPES debe haber una previa inscripción al REMYPE, debido a que es necesario acreditarse como tal asegurando el cumplimiento de las obligaciones a las que están sujetas sus empleados.

Por otro lado, Camarero, Del Piño y Maynas (2015) aducen que la idea del contribuyente se basa en obtener beneficios directos por parte del Estado, por lo tanto, es una razón principal para la contribución a la evasión de

impuestos; sin considerar la esencial función del Estado sobre la manera adecuada de distribuir e invertir los ingresos obtenidos por los contribuyentes peruanos. Los impuestos que recaude el Estado dependerán mucho del régimen en que se encuentren afectos, como es el caso del Rus, Régimen Especial de Renta y Régimen General.

Régimen Especial de Renta

Asesor Empresarial (2013) señala el cumplimiento de requisitos tales como que el monto de sus ingresos anuales no superen los s/ 525 000 y el valor de sus inmuebles no deben pasar los s/ 126 000, quienes no están en facultad de acogerse a dicho régimen se encuentran los contratos de construcción, quienes realicen la labor de transporte de carga más de 2TM o realicen espectáculos públicos. Dentro de las obligaciones que poseen se encuentra el llenado de Registro de compras y ventas así como de Inventario y Balances, emitir comprobantes de pago además de la declaración de obligaciones. Los impuestos a los que están sujetos es al pago del 1.5 % mensual como pago a cuenta del Impuesto a la Renta de Tercera Categoría.

Régimen General

En dicho régimen se encuentran obligados a la presentación de todos los libros contables, en situaciones en que los ingresos superen los límites establecidos por los anteriores regímenes se realiza el cambio a los nuevos regímenes. Para la declaración de impuestos se pueden aplicar el método de coeficiente o de ingresos netos.

Las mypes en San Juan de Lurigancho según el Plan de Desarrollo (2015) 1293 empresas dedicadas a la venta de comidas, hospedajes, empresas de transporte, alquileres de autos, peluquerías, entre otros. En donde señala que la situación de las micro empresas así como las grandes organizaciones se centran en la obtención de ingresos dejando de lado lo importante que es el ingreso ordenado de las facturas así como su archivo correcto para que en caso de una supervisión de la Administración Tributaria.

1.4 Formulación del problema

Problema General

¿Qué relación que existe entre el Sistema de Control de Inventarios y la Facturación en las Mypes pertenecientes al RER y Régimen General de la Avenida Las Flores en San Juan de Lurigancho durante el periodo 2017?

Problemas Específicos

1. ¿Qué relación existe entre la Precisión de Información sobre Inventarios y la Facturación en Mypes pertenecientes al RER y Régimen General de la Avenida Las Flores en San Juan de Lurigancho durante el periodo 2017?
2. ¿Qué relación existe entre los Lineamientos de Administración en Inventarios y la Facturación en Mypes pertenecientes al RER y Régimen General de la Avenida Las Flores en San Juan de Lurigancho durante el periodo 2017?
3. ¿Qué relación existe entre la Planificación Organizacional y la Facturación en Mypes pertenecientes al RER y Régimen General de la Avenida Las Flores en San Juan de Lurigancho durante el periodo 2017?
4. ¿Qué relación existe entre la Tecnología en Control de Inventarios y la Facturación en Mypes pertenecientes al RER y Régimen General de la Avenida Las Flores en San Juan de Lurigancho durante el periodo 2017?

1.5 Justificación del estudio

Justificación Teórica

El sistema de control de inventarios como afirma Chapman (2013) es necesario para reducir los índices de error que puedan cometerse durante el conteo rápido. Asimismo, permite que el registro de los comprobantes de pago sea de manera efectiva detallando los datos de los principales proveedores como clientes, los cuales gracias a ello permiten ser un sustento válido en caso de un proceso fiscalizador.

Justificación Práctica

Los procedimientos que emplea Mora, L. (2012) es que el registro de la información de los inventarios como de las facturas detalladas debe estar de manera precisa y a tiempo para tener precisión en el desarrollo de los sistemas contables, para la reducción de errores. En adición a ello, contar con un cese en el proceso de facturación para que durante la verificación física del conteo de inventarios sea precisa.

Justificación Metodológica

El estudio de Chapman (2013) señala que la aplicación del método denominado Conteo por ciclo, es decir, una revisión mensual de los inventarios como el de los registros de facturas permite modificaciones seguras para los próximos meses.

1.6 Hipótesis

Hipótesis General

Existe relación entre el Sistema de Control de Inventarios y la Facturación en las Mypes de la Avenida Las Flores pertenecientes al RER y Régimen General en San Juan de Lurigancho durante el periodo 2017.

Hipótesis Específica

1. Existe relación entre la Precisión de la Información sobre Inventarios y la Facturación en las Mypes pertenecientes al RER y Régimen General de

la Avenida Las Flores en San Juan de Lurigancho durante el periodo 2017.

2. Existe relación entre los Lineamientos de Administración en Inventarios y la Facturación en Mypes pertenecientes al RER y Régimen General de la Avenida Las Flores en San Juan de Lurigancho durante el periodo 2017.
3. Existe relación entre la Planificación Organizacional y la Facturación en las Mypes pertenecientes al RER y Régimen General de la Avenida Las Flores en San Juan de Lurigancho durante el periodo 2017.
4. Existe relación entre la Tecnología en Control de Inventarios y la Facturación en las Mypes pertenecientes al RER y Régimen General de la Avenida Las Flores en San Juan de Lurigancho durante el periodo 2017.

1.7 Objetivos

Objetivo General

Determinar la relación entre el Sistema de Control de Inventarios y la Facturación en las Mypes pertenecientes al RER y Régimen General de la Avenida Las Flores en San Juan de Lurigancho durante el periodo 2017.

Objetivos Específicos

1. Determinar la relación entre la Precisión de Información sobre Inventarios y la Facturación en las Mypes pertenecientes al RER y Régimen General de la Avenida Las Flores en San Juan de Lurigancho durante el periodo 2017.
2. Determinar la relación entre los Lineamientos de Administración en Inventarios y la Facturación en las Mypes pertenecientes al RER y Régimen General de la Avenida Las Flores en San Juan de Lurigancho durante el periodo 2017.
3. Determinar la relación entre la Planificación Organizacional y la Facturación en las Mypes pertenecientes al RER y Régimen General de la Avenida Las Flores en San Juan de Lurigancho durante el periodo 2017.

4. Determinar la relación entre la Tecnología en Control de Inventarios y la Facturación contable en las Mypes pertenecientes al RER y Régimen General de la Avenida Las Flores en San Juan de Lurigancho durante el periodo 2017.

II. MÉTODO

2.1 Diseño de la investigación

Tipo de Investigación

El proyecto de investigación realizado permite considerarlo de Tipo Básica, pues como afirma Carrasco (2013, p. 32) se presenta dicha investigación para describir la situación actual que rodea sin necesidad de brindar nuevos conocimientos o soluciones a los problemas que se describan mejorando las relaciones sociales.

Nivel de Investigación

La investigación realizada pertenecerá al Nivel Descriptiva-Correlacional, pues según señala Hernández (2014, p.132) tiene como fin establecer la conexión o relación que existe entre dos definiciones por medio de un patrón predecible para un grupo de población.

Diseño de la Investigación

En la presente investigación según Hernández (2014, p.134) el diseño de la investigación que será empleada pertenece al no experimental puesto que no se adulterara las variables independientes presentadas, así mismo, solo se dedicara a la captación de su desenvolvimiento con otras variables en un entorno natural.

2.2 Variables, operacionalización

Variable: Sistema de Control de Inventarios

Variables	Definición	Dimensiones	Indicadores	Escala de los indicadores
SISTEMA DE CONTROL DE INVENTARIOS	“Es la verificación precisa de las mercaderías que se encuentran registradas en el empleo de la tecnología por la organización como lo son los ERP, los cuales representaran la aplicación de políticas de inventarios” (Chapman, 2013, p.112)	Precisión de Información sobre Inventarios	Información del inventario	Ordinal
			Verificación física	
			Reducir errores de control	
		Lineamientos de Administración en Inventarios	Almacenamiento de inventarios	
			Responsabilidad de verificación	
			Calidad de información sobre inventario	
			Tiempo de control	
		Planificación Organizacional	Demanda	
			Localización del Negocio	
			Clientes	
			Proveedores	
		Tecnología en Control de Inventarios	Sistemas Contables	
			Mantenimiento del Sistema	
			Costo de Actualización	

Variable 2: Facturación

Variables	Definición	Dimensiones	Indicadores	Escala de Indicadores
FACTURACIÓN	“Es el proceso de la emisión de facturas, un comprobante de pago emitido en la transferencia de bienes o servicios cuando el comprador lo solicite a fin de sustentar gasto o costo para efecto tributario y su registro” (Libro de Consulta Sunat, 2012, p.255)	Emisión de Facturas	Sujeto de IGV	Ordinal
			RUC	
		Transferencia de bienes y servicios	Entrega de bienes	
			Adquisición de bienes	
		Registro contable	Cronología	
			Registro de Ventas	
		Archivo documentario	Recepción física	
			Almacenamiento documentario	

2.3 Población y muestra

Población

Según Carrasco (2013, p.34) es el conjunto de los elementos los cuales pertenecen al ámbito en donde se desarrolla el trabajo de investigación. Por ello, en el presente trabajo de investigación se cuenta con una población y muestra de igual medida, siendo 50 administradores de Mypes.

Muestra

La muestra como afirma Hernández, R. (2014, p.175) es un fragmento representativo de la población en donde los resultados obtenidos son generalizados a todos los elementos que pertenecen a la población. En este caso, la muestra y la población son las mismas cantidades determinadas por censo, por ende se determina una muestra de 50 mypes localizadas en la Avenida Las Flores.

2.4 Técnicas e Instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

Técnicas de recolección de datos

Censo

Es una técnica empleada para la recolección de información debido a la manera que se encuentra disponible de poder obtenerlos según Carrasco, S. (2013, p.40) es empleada para la indagación y exploración para ello debe establecerse una comunicación directa con el fin de permitir el acceso a poder realizar la encuesta. Dicha encuesta puede ser dada de manera directa por medio de la entrevista en donde solamente llena los datos el entrevistador, o mediante el empleo de un medio indirecto que permita obtener los datos que se requieren, donde las cantidades de la población están dispuestas a ser evaluadas coincidiendo con la muestra.

Instrumento de Recolección de Datos

Cuestionario

El cuestionario como señala Hernández (2014, p.231) son un conjunto de preguntas realizadas respecto a la variable que se desea medir relacionada

con el planteamiento del problema que fue presentado. Además, las preguntas presentan suelen ser abiertas o cerradas, en esta ultima la posibilidad de respuesta puede ser 1 o varias. Las preguntas abiertas se refieren a la posibilidad de poder explayarse en la respuesta que se requiere y en donde se solicita la opinión del entrevistado.

Validez

La validez es la precisión y veracidad a la cual con los datos obtenidos se responde a la pregunta generada en el planteamiento del problema como señala Carrasco (2013, p. 42). Por lo tanto, por medio de la validez se conoce el nivel en que el instrumento busca medir la variable, siendo la evidencia obtenida estar de acuerdo al contenido, criterio y constructo.

El proyecto de investigación realizado se requiere la validación de 2 metodólogos, 2 temáticos, 1 estadista y 1 especialista en redacción.

Tabla 1:

Validación de expertos

NOMBRE DEL VALIDAR	% VALIDACIÓN
Magister Ronald de la Cruz (Metodólogo)	91
Magister Nancy Campos Huamán (Temático)	79
Magister Edith Silva Rubio (Estadista)	74
Magister Juan Aguilar Culquicondor (Temático)	76
Magister Marco Antonio Mera Portilla (Metodólogo)	80
Magister Roxana Moreno Terrones (Redacción)	76
PROMEDIO DE VALIDACIÓN	79.33%

Fuente: Elaboración Propia

Confiabilidad

El mismo autor mencionado aduce que la confiabilidad es la cualidad que presentara el instrumento de investigación el cual debe ser estable, predecible y objetivo para que pueda ser empleado en futuras investigaciones. El proyecto de investigación requiere el empleo de un programa estadístico

denominado SPSS versión 22 en donde por medio del alfa de Cronbach el valor del índice puede variar entre 0.8 y 1.

2.5 Métodos de Análisis de Datos

Seriación

Es establecer vínculos por medio de las semejanzas en algunas cualidades que poseen determinadas variables siendo a nivel jerárquico desde la cualidad más sencilla a la de mayor atención

Codificación

Es el procedimiento de enumerar las cualidades observadas que poseen las variables asignando un código a cada una de ellas.

Tabulación

Es el conteo de los números de casos correspondientes a las diversas variables, las cuales más adelante serán cruzadas para establecer relación entre la variable y las dimensiones entre la otra variable presentada.

En adición a ello, como señala Biblioteca Nacional del Perú (2017, p.37) el método es la manera como se idea en el pensamiento el objeto de estudio ya sea por medio de:

Análisis

Por el cual, la idea del objeto a estudiar se descompone en varias partes, con ello desglosando dimensiones como indicadores.

Síntesis

El procedimiento empleado es completamente opuesto, sin embargo, en la investigación se requirió usarlo, pues así como las variables se dividieron en dimensiones e indicadores, cada uno de ellos debía guardar relación con la variable.

Inducción

Mediante este análisis, las partes son analizadas con el fin de llegar a la totalidad general; por ello, el análisis adecuado de las dimensiones como indicadores para la elaboración de las preguntas deben guardar relación con las variables.

Deducción

La investigación para su estudio debió ser comprendida a nivel global, para así, poder descomponerla en dimensiones e indicadores, los cuales guardaban relación con las definiciones de las variables.

Hipotético-deductivo

El desarrollo de la investigación permitió aceptar o no la hipótesis planteada sobre la existencia de relación entre el Sistema de Control de Inventarios y Facturación en mypes pertenecientes al RER y Régimen General.

2.6 Aspectos Éticos

Confidencialidad

Se procura evitar la información personal de quienes fueron encuestados puesto que es conocer la información sobre el problema planteado.

Objetividad

La situación observada se basa en criterios y técnicas.

Originalidad

Con el fin de evitar generar la duda sobre la posibilidad de existir plagio se cita adecuadamente a los autores investigados.

Veracidad

La información debe ser verídica y existente.

III. RESULTADOS

La presente investigación requirió el empleo de un software Estadístico denominado SPSS v.22, el cual permite la elaboración de tablas de confiabilidad, pruebas de normalidad y gráficos estadísticos como resultado de la aplicación de encuestas.

3.1 Confiabilidad de Variables

Confiabilidad general

La determinación de confiabilidad de las variables Sistema de Control de Inventarios y Facturación fue obtenida mediante la aplicación del Alfa de Cronbach.

Tabla 2:

Fiabilidad General

Estadísticas de Fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,922	50

Fuente: SPSS 22

El cuestionario aplicado se encontraba compuesto por 50 ítems aplicados a 50 encuestados, por el cual el Alfa de Cronbach indica que el Sistema de Control de Inventarios y Facturación emiten un 0.923 nivel de confiabilidad, el cual es un indicador muy alto, por lo tanto, es confiable.

Tabla 3:

Fiabilidad de la Variable Sistema de Control de Inventarios

Estadísticas de Fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,896	25

Fuente: SPSS 22

La variable Sistema de Control de Inventarios está compuesta por 25 preguntas aplicada a 50 encuestados. El Alfa de Cronbach indica un 0.896 de confiabilidad, por el cual se indica que los ítems son altamente confiables.

Tabla 4:

Fiabilidad de la Variable Facturación

Estadísticas de Fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,859	25

Fuente: SPSS 22

La variable Facturación está compuesta por 25 preguntas aplicadas a 50 encuestados, por ello, se afirma que el instrumento aplicado es altamente confiable.

3.2 Prueba de Normalidad

La prueba de Normalidad busca contrastar las hipótesis, por ello, se aplicará Kolmogorov- Smirnov pues para su aplicación la muestra de ser mayor o igual a 50.

Las variables Sistema de Control de Inventarios y Facturación serán sometidas a dicha prueba, pues se requiere conocer si el comportamiento de las variables es paramétrica o no paramétrica.

Tabla 5:

Prueba de Normalidad Sistema de Control de Inventarios y Facturación

	Kolmogorov- Smirnov		
	Estadísticos	gl.	Sig.
SISTEMA DE CONTROL DE INVENTARIOS	,349	50	,000
FACTURACIÓN	,360	50	,000

Fuente: SPSS 22

La presente tabla de Normalidad, señala el Nivel de Significancia de la Variable Sistema de Control de Inventarios es, 000, por lo cual es $< 0,05$. Por esta razón, la distribución que posee no es normal empleando para ello una prueba no paramétrica.

En el caso de la variable Facturación, la tabla afirma sobre el Nivel de Significancia es , 000, siendo $< 0,05$. Por el cual, la distribución que presenta no es normal necesitando el uso de pruebas no paramétricas.

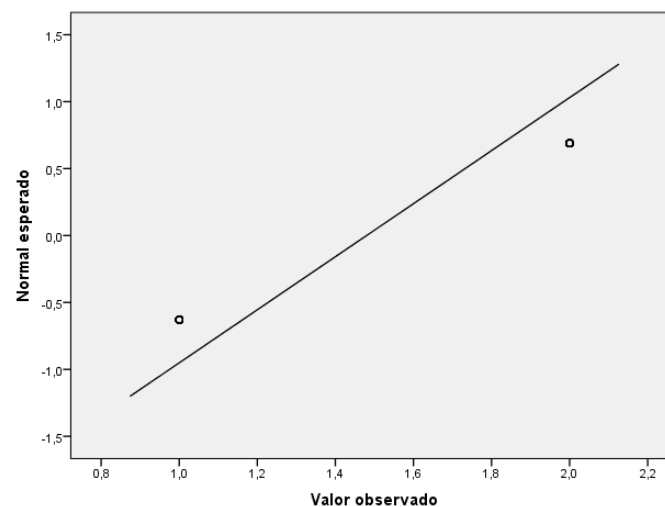


Figura 1: Distribución Normal Sistema de Control de Inventarios

El gráfico de Normalidad de la variable Sistema de Control de Inventarios, afirma que la información obtenida, no es normal. Por el cual, la prueba requerida con el fin de establecer la relación en las variables será la de Rho

Spearman.

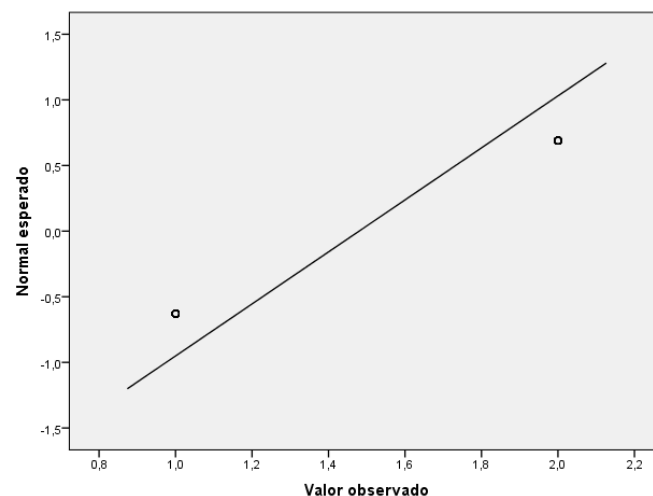


Figura 2: Distribución Normal de la Variable Facturación

En la Figura 2 de Normalidad de la Variable Facturación se afirma que la información obtenida proviene de una distribución no normal. Por ello, la prueba que se aplicará para establecer la relación entre las variables será de la de Rho Spearman.

La Prueba de Normalidad se aplicó a la Dimensión 1 Precisión de Información sobre Inventarios con la variable Facturación, con el fin de conocer la prueba a aplicar sea paramétrica o no paramétrica.

Tabla 6:

Prueba de Normalidad Precisión de Información sobre Inventarios y Facturación

	Kolmogorov- Smirnov		
	Estadísticos	gl.	Sig.
Precisión de Información sobre Inventarios	,349	50	,000
FACTURACIÓN	,360	50	,000

Fuente: SPSS 22

La tabla de Normalidad presentada, señala que tanto la dimensión 1 como la Variable 2 presentan un Nivel de Significancia ,000, el cual es $< 0,05$. Por lo tanto, la distribución no es normal rechazándose la Hipótesis Nula y aplicándose una prueba no paramétrica.

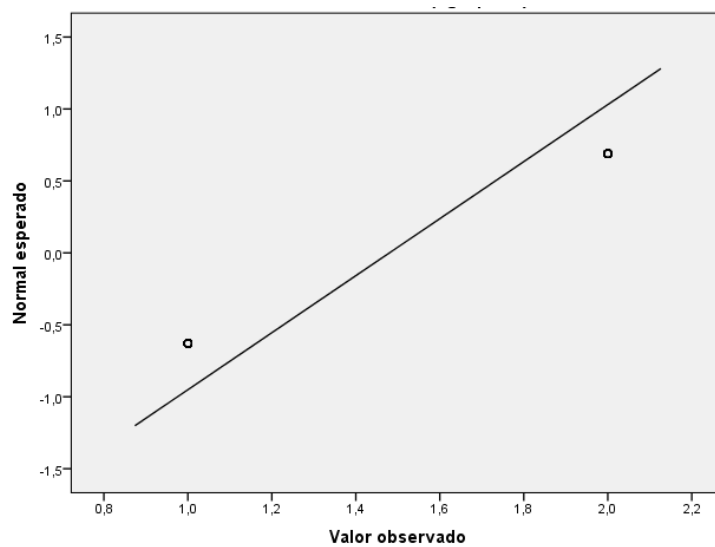


Figura 3: Distribución Normal de Precisión de Información sobre Inventarios

La Figura de Normalidad de la Dimensión Precisión de la Información sobre Inventarios, señala que la distribución presentada no es normal. Por ello, la prueba a aplicar serán las no paramétricas específicamente la de Rho Spearman.

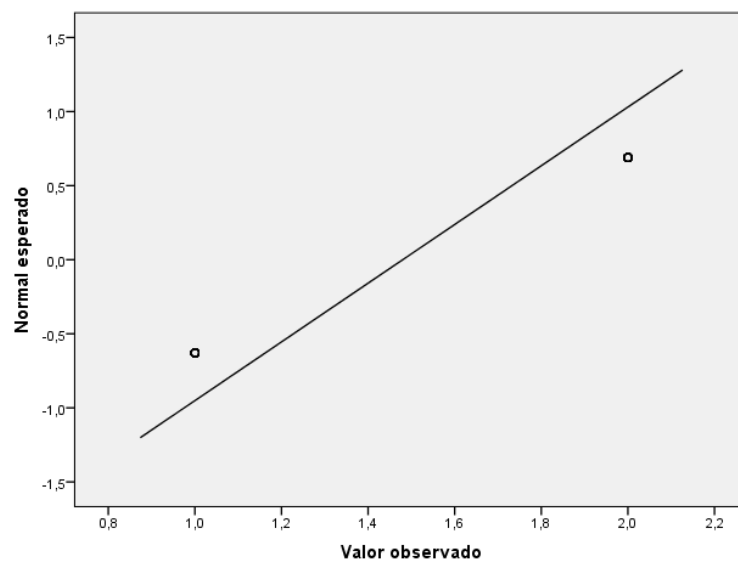


Figura 4: Distribución Normal de la Variable Facturación

La imagen presentada de Normalidad sobre la Variable Facturación indica que la distribución presentada no es normal, por el que la aprueba a aplicar es la no paramétrica de Rho Spearman.

La prueba de Normalidad se aplicó a la Dimensión 2 Lineamientos de Administración en Inventarios y la variable Facturación con el fin de establecer el tipo de prueba a aplicar.

Tabla 7:

Prueba de Normalidad Lineamientos de Administración en Inventarios y Facturación

	Kolmogorov- Smirnov		
	Estadísticos	gl.	Sig.
Lineamientos de Administración en Inventarios	,370	50	,000
FACTURACIÓN	,360	50	,000

Fuente: SPSS 22

La tabla de Normalidad presentada afirma que la Dimensión 2 como la Variable 2 presentan un Nivel de Significancia ,000 el cual es $< 0,05$. Por lo tanto, la distribución no es normal, rechazándose así la Hipótesis Nula.

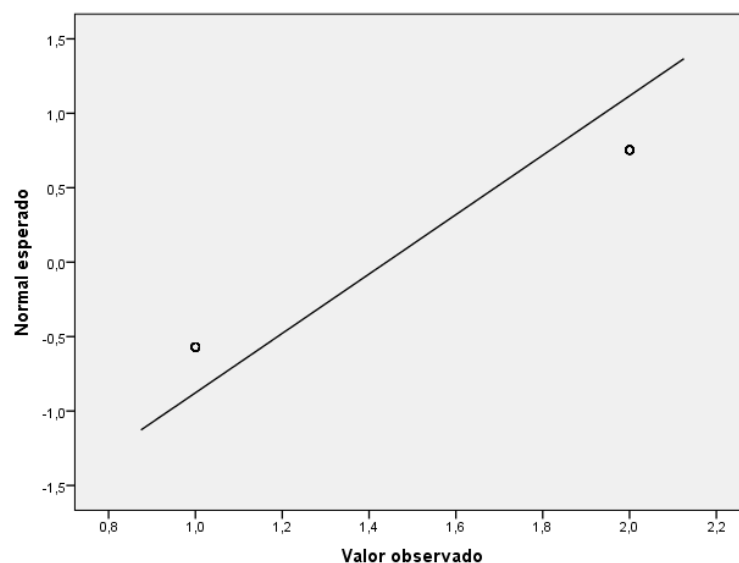


Figura 5: Distribución Normal Lineamientos de Administración en Inventarios

La Figura 5 de Normalidad señala que los datos de la Dimensión 2 Lineamientos de Administración en Inventarios se encuentran en una distribución no normal, por lo cual, la prueba a aplicar será una no paramétrica de Rho Spearman.

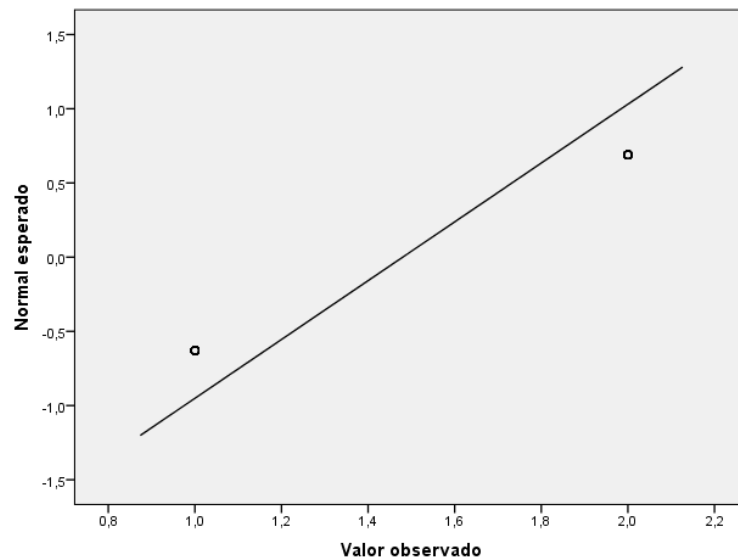


Figura 6: Distribución Normal Facturación

El gráfico de Normalidad aduce que los datos de la Variable 2 Facturación presentan distribución no normal, por ello, la prueba que se aplicara será una no paramétrica de Rho Spearman.

La dimensión 3 Planificación Organizacional y la variable Facturación se usaron para aplicar la Prueba de Normalidad con el fin de conocer el tipo de prueba paramétrica o no paramétrica a aplicar.

Tabla 8:

Prueba de Normalidad Planificación Organizacional y Facturación

	Kolmogorov- Smirnov		
	Estadísticos	gl.	Sig.
Planificación Organizacional	,339	50	,000
FACTURACIÓN	,360	50	,000

Fuente: SPSS 22

La Tabla anteriormente señalada, indica que tanto la Dimensión 3 Planificación Organizacional como Facturación muestran un Nivel de Significancia ,000 el cual es $< 0,05$. Por el cual, la distribución no es normal así se rechaza la Hipótesis Nula.

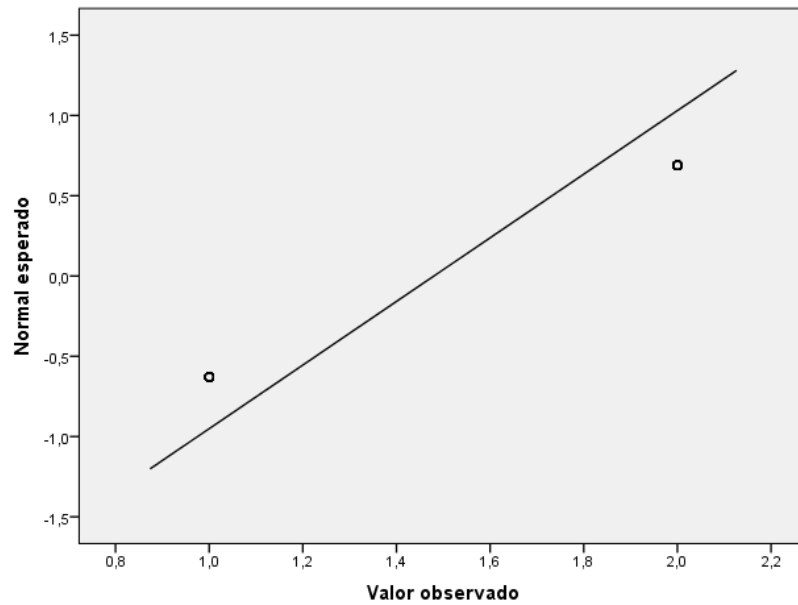


Figura 7: Distribución Normal Planificación Organizacional

La Figura de Normalidad de la Dimensión 3 Planificación Organizacional se encuentra en una distribución no normal, por ello, la prueba a aplicar será la no paramétrica de Rho Spearman.

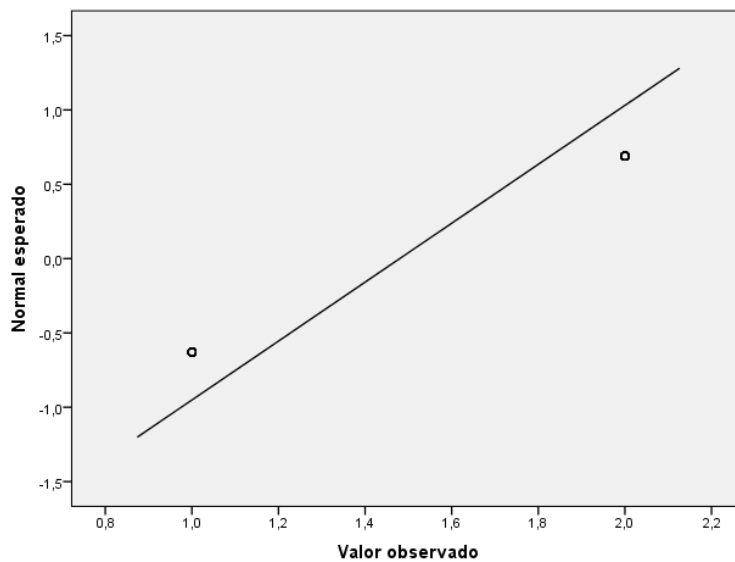


Figura 8: Distribución Normal Facturación

El gráfico de Normalidad de la Variable Facturación se ubica en una distribución no normal, por ende la prueba a desarrollar será una no paramétrica como es el caso de Rho Spearman.

La Prueba de Normalidad se aplicará a la Dimensión 4 de la Variable 1 denominada Tecnología en Control y la Variable 2 Facturación, con el fin de conocer el tipo de prueba que se aplicará ya sea paramétrica o no paramétrica.

Tabla 9:

Prueba de Normalidad Tecnología en Control de Inventarios y Facturación

	Kolmogorov- Smirnov		
	Estadísticos	gl.	Sig.
Tecnología en Control de Inventarios	,349	50	,000
FACTURACIÓN	,360	50	,000

Fuente: SPSS 22

La Tabla 9 señala que el Nivel de Significancia tanto en la Dimensión Tecnología en Control de Inventarios como Facturación es ,000 siendo $< 0,05$. Por ello, la distribución no es normal, rechazándose la Hipótesis Nula.

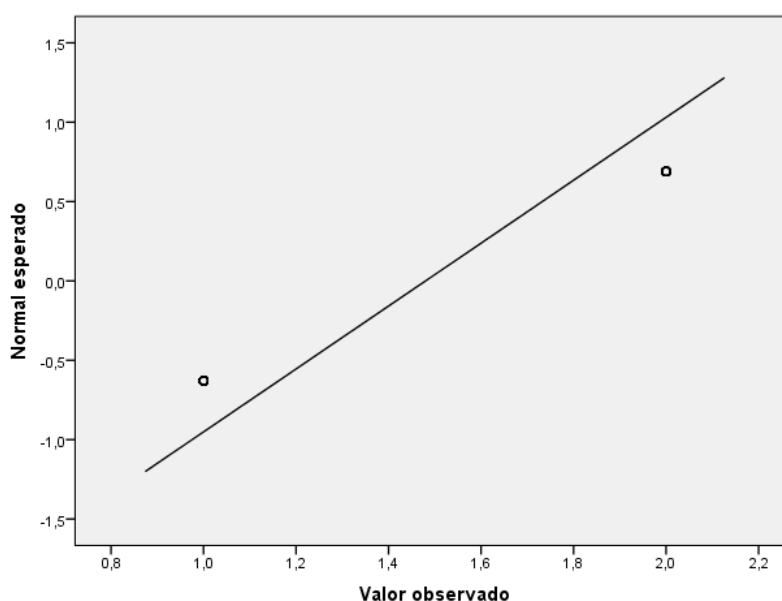


Figura 9: Distribución Normal Tecnología en Control de Inventarios

El gráfico de Normalidad de la Dimensión 4 Tecnología en Control de Inventarios presenta una distribución no normal, por el cual se emplea una prueba no paramétrica como es el caso de Rho Spearman.

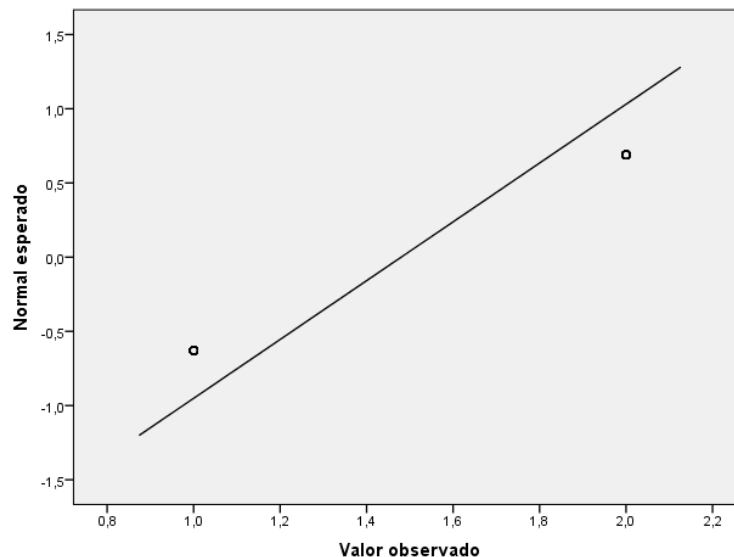


Figura 10: Distribución Normal Facturación

La Figura 10 de la Variable Facturación presenta una distribución no normal, por el cual la prueba a desarrollar será una no paramétrica como la de Rho Spearman.

3.3 Tablas Cruzadas

La presente investigación requería demostrar la composición de los aspectos a medir de la Variable 1 con respecto a lo de la Variable 2.

Tabla 10:

*Sistema de Control de Inventarios * Facturación tablas cruzadas*

		FACTURACIÓN		TOTAL
		Inadecuado	Adecuado	
SISTEMA DE CONTROL DE INVENTARIOS	No es Constante	26	0	26
	Constante	1	23	24
	Total	27	23	50

Fuente: SPSS 22

De los 50 administradores de las Mypes encuestadas, 26 afirmaron que la verificación del Sistema de Control de Inventarios no es constante así como la Facturación que realizan no es la Adecuada.

Por otro lado, cuando la verificación del empleo del Sistema de Control de Inventarios es Constante, la Facturación realizada es la Adecuada.

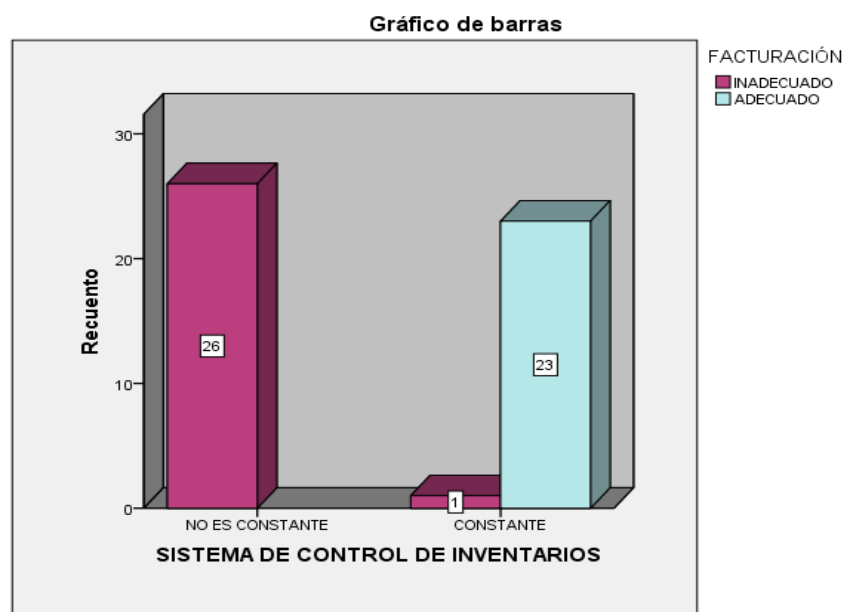


Figura 11: Gráfico Barras Tablas Cruzadas Sistema de Control de Inventarios y Facturación

Tabla 11:

*Precisión de Información sobre Inventarios * Facturación tablas cruzadas*

		FACTURACIÓN		TOTAL
		Inadecuado	Adecuado	
Precisión de Información sobre Inventarios	No es Constante	26	0	26
	Constante	1	23	24
Total		27	23	50

Fuente: SPSS 22

26 de los administradores de las Mypes encuestadas señalaron que la Precisión de la Información sobre Inventarios no es constante así como la Facturación que realizan no es la Adecuada. Caso contrario, cuando la exactitud de la Información sobre Inventarios es Constante, la Facturación realizada es la Adecuada.

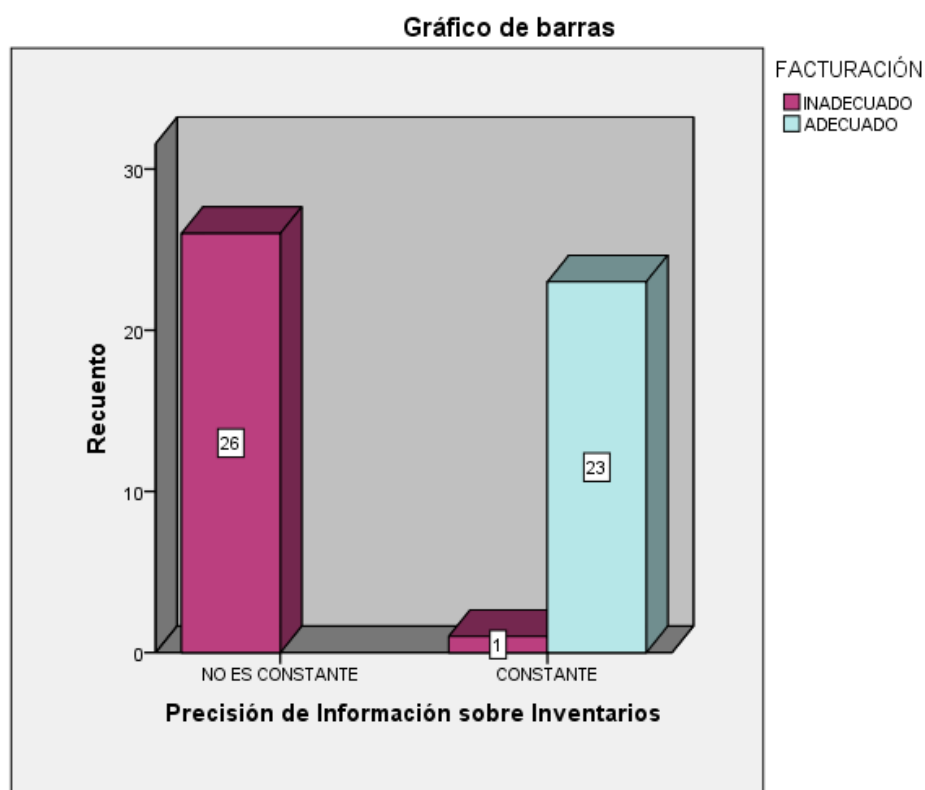


Figura 12: Gráfico Barras Tabla Cruzadas Precisión de Información sobre Inventarios y Facturación

Tabla 12:

Lineamientos de Administración en Inventarios * Facturación tablas cruzadas

		FACTURACIÓN		TOTAL
		Inadecuado	Adecuado	
Lineamientos de Administración en Inventarios	No es Constante	26	2	28
	Constante	1	21	22
Total		27	23	50

Fuente: SPSS 22

Los administradores de las Mypes que fueron encuestados, 26 de ellos afirman que no seguir constantemente las políticas de la Organización genera una Facturación Inadecuada, por otro lado, 21 de ellos aducen que el establecimiento de Lineamientos permite la realizar la Facturación adecuada.

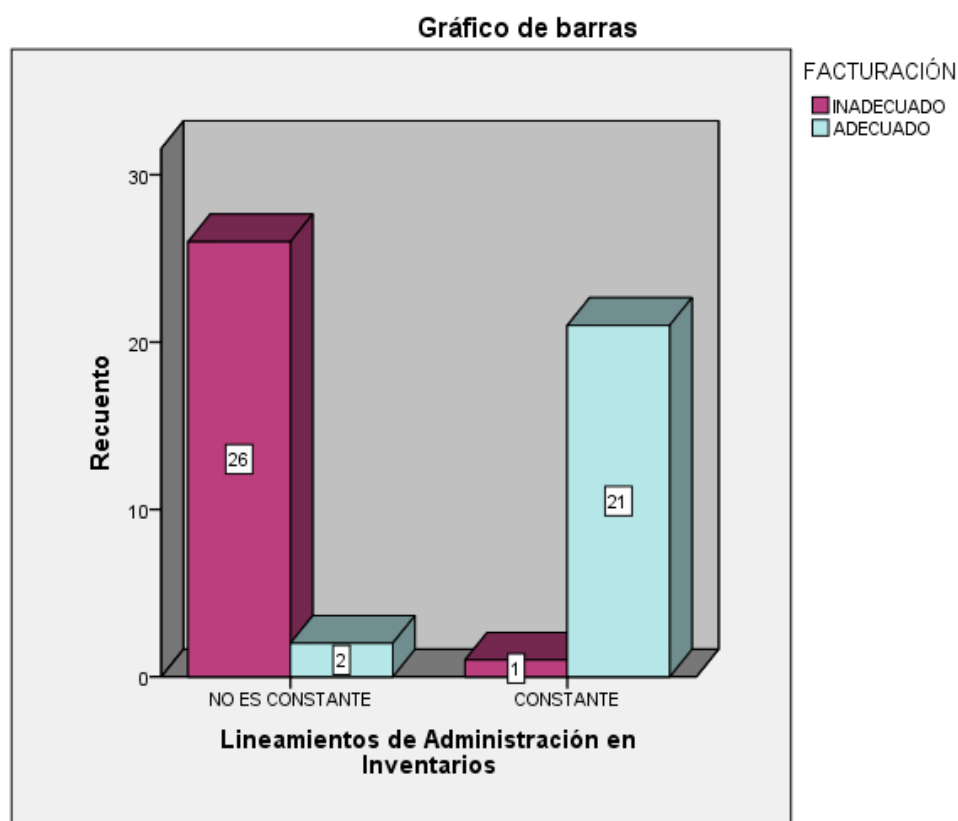


Figura 13: Gráfico Barras Tabla Cruzadas Lineamientos de Administración en Inventarios y Facturación

Tabla 13:

*Planificación Organizacional * Facturación tablas cruzadas*

		FACTURACIÓN		TOTAL
		Inadecuado	Adecuado	
Planificación Organizacional	No es Constante	25	1	26
	Constante	2	22	24
Total		27	23	50

Fuente: SPSS 22

22 de los encuestados respondieron que conforme la revisión a la Planificación Organizacional es constante, la Facturación que realizan es la adecuada; ello correspondería al 48% de los administradores de las Mypes.

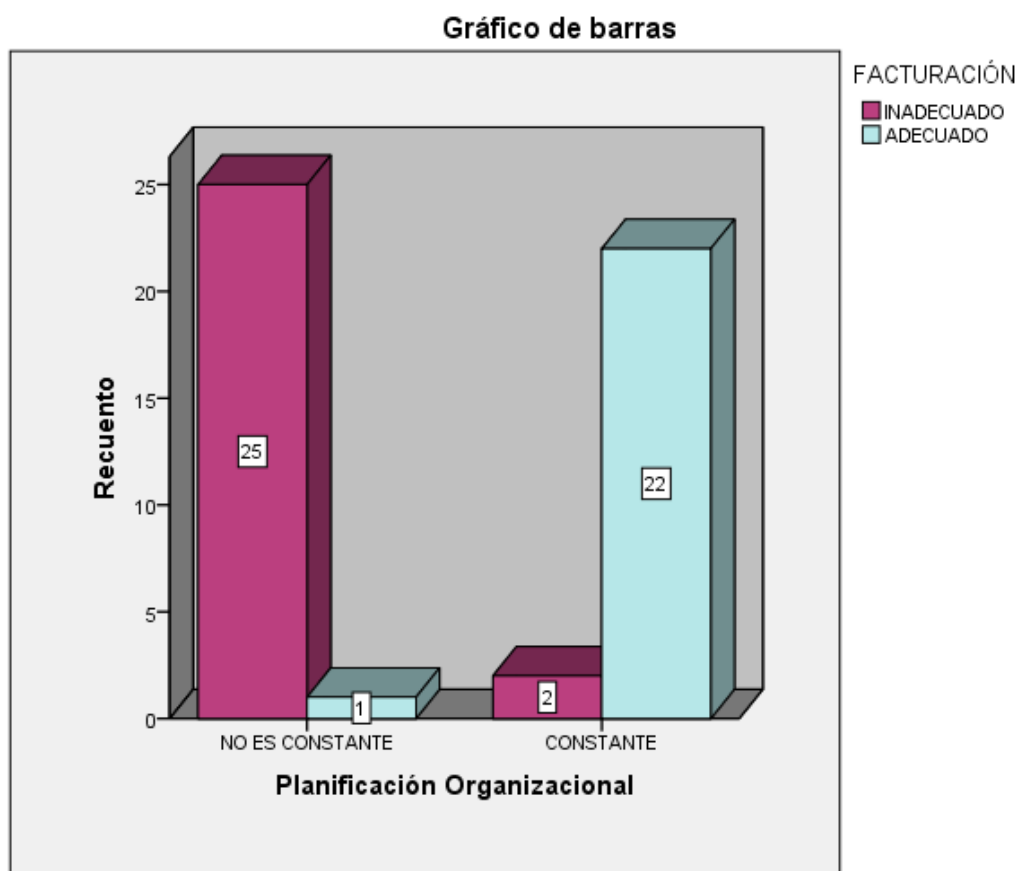


Figura 14: Gráfico de Barras Tablas Cruzadas Planificación Organizacional y Facturación

Tabla 14:

*Tecnología en Control de Inventarios * Facturación tablas cruzadas*

		FACTURACIÓN		TOTAL
		Inadecuado	Adecuado	
Tecnología en Control de Inventario	No es Constante	26	0	26
	Constante	1	23	24
	Total	27	23	50

Fuente: SPSS 22

Los administradores de las Mypes que fueron encuestados, 24 de ellos señalan que la revisión Tecnología en el Control de Inventarios es constante permite que la Facturación sea la Adecuada.

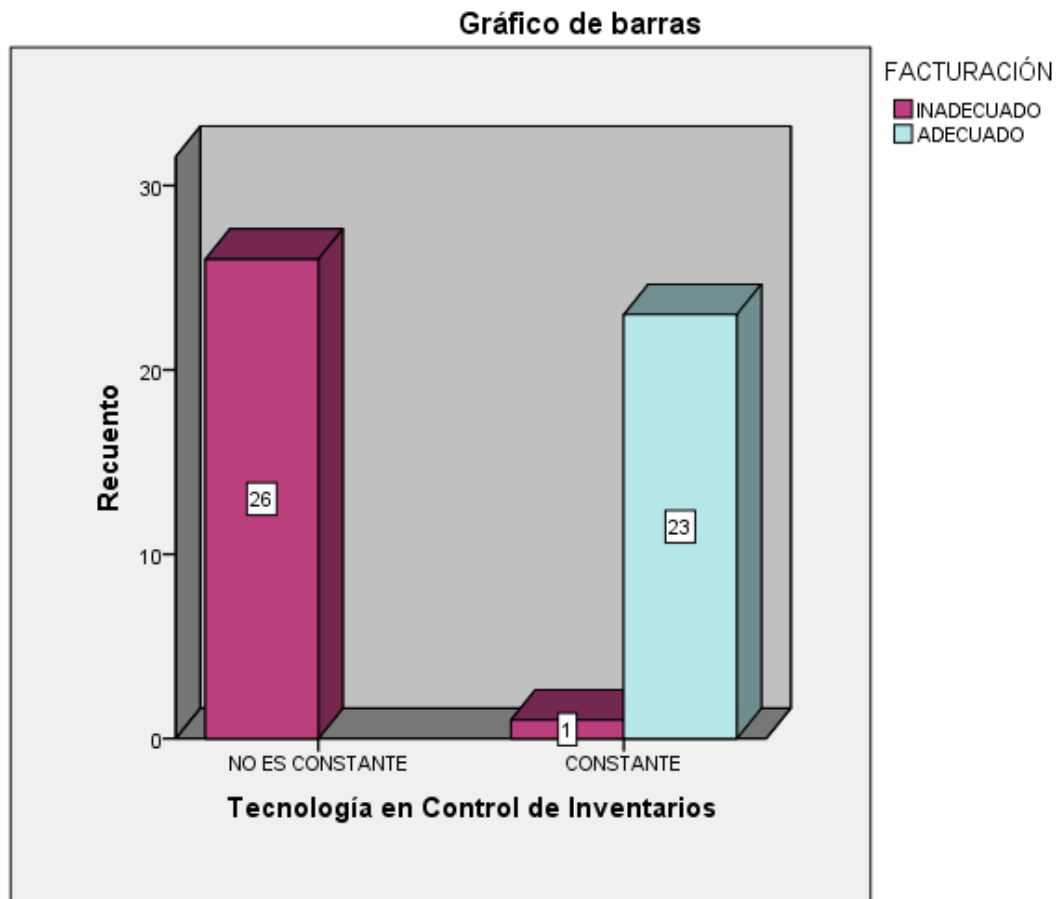


Figura 15: Gráfico de Barras tablas cruzadas Tecnología en Control de Inventarios y Facturación

3.4 Correlaciones

La presente investigación tal como señala sus objetivos, busca establecer una relación entre el Sistema de Control de Inventarios como la Facturación. Por ello, al ser una prueba no paramétrica, se aplicara por medio del SPSS la prueba de Rho Spearman. De acuerdo a la Magnitud de la Correlación, puede dividirse en:

Tabla 15:

Magnitud de Correlación de Spearman

Magnitud de la Correlación	Significado
-1,00	Correlación Negativa Perfecta
-0,90	Correlación Negativa Fuerte
-0,75	Correlación Negativa Considerable
-0,50	Correlación Negativa Media
-0,10	Correlación Negativa Débil
0,00	Correlación Nula
+0,10	Correlación Positiva Débil
+0,50	Correlación Positiva Media
+0,75	Correlación Positiva Considerable
+0,90	Correlación Positiva Muy Fuerte
+1,00	Correlación Positiva Perfecta

Fuente: Hernández,R., Fernández,C. & Baptista, P. (2003). Metodología de la Investigación (3ª ed.). México: McGraw- Hill

Hipótesis General

Ho: No existe relación entre el Sistema de Control de Inventarios y Facturación en Mypes pertenecientes al RER y Régimen General de la Avenida Las Flores-San Juan de Lurigancho 2017

H1: Existe relación entre el Sistema de Control de Inventarios y Facturación en Mypes pertenecientes al RER y Régimen General de la Avenida Las Flores-San Juan de Lurigancho 2017.

Tabla 16:

Correlaciones Sistema de Control de Inventarios y Facturación

		FACTURACIÓN	SISTEMA DE CONTROL DE INVENTARIOS
RHO	Coeficiente de		
SPEARMAN	Correlación	1,000	,961**
	Sig. (bilateral)	.	.
	N	50	50
	Coeficiente de		
	Correlación	,961**	1,000
	Sig. (bilateral)	.	.
	N	50	50

Fuente: SPSS 22

De acuerdo la Tabla de Correlación 16 presentada detalla que el p valor o Significancia (bilateral) es ,000 siendo $< 0,05$, por el cual se rechaza la Hipótesis Nula; aceptando la Alterna. Además, el Coeficiente de Correlación ,961 pertenece dentro del rango de la Correlación Positiva Muy Fuerte. Por lo tanto, se afirma la existencia de Relación entre el Sistema de Control de Inventarios y Facturación en Mypes pertenecientes al RER y Régimen General de la Avenida Las Flores- San Juan de Lurigancho 2017.

Hipótesis Específica

Ho: No existe relación entre la Precisión de Información sobre Inventarios y Facturación en Mypes pertenecientes al RER y Régimen General de la Avenida Las Flores- San Juan de Lurigancho 2017.

H1: Existe relación entre la Precisión de Información sobre Inventarios y Facturación en Mypes pertenecientes al RER y Régimen General de la Avenida Las Flores- San Juan de Lurigancho 2017.

Tabla 17:

Correlación Precisión de Información sobre Inventarios y Facturación

		FACTURACIÓN	Precisión de Información en Inventarios
RHO	Coeficiente de		
SPEARMAN	Correlación	1,000	,961**
FACTURACIÓN	Sig. (bilateral)	.	.
	N	50	50
Precisión de Información sobre Inventarios	Coeficiente de		
	Correlación	,961**	1,000
	Sig. (bilateral)	.	.
	N	50	50

Fuente: SPSS 22

La Tabla 17 demuestra que la Sig (bilateral) es ,000 siendo $< ,05$ rechazándose así la Hipótesis Nula, posteriormente aceptar la Hipótesis Alterna. En adición, el Coeficiente de Correlación 1 perteneciente dentro del rango de la Correlación Positiva muy fuerte. En consecuencia, se acepta la relación entre la Precisión de Información sobre Inventarios y Facturación en las Mypes pertenecientes al RER y Régimen General de la Avenida Las Flores del distrito de San Juan de Lurigancho 2017.

Ho: No existe relación entre los Lineamientos de Administración en Inventarios y Facturación en Mypes pertenecientes al RER y Régimen General de la Avenida Las Flores- San Juan de Lurigancho 2017.

H1: Existe relación entre los Lineamientos de Administración en Inventarios y Facturación en Mypes pertenecientes al RER y Régimen General de la Avenida Las Flores- San Juan de Lurigancho 2017.

Tabla 18:

Correlación Lineamientos de Administración en Inventarios y Facturación

		FACTURACIÓN	Lineamientos de Administración en Inventarios
RHO	Coeficiente de		
SPEARMAN	Correlación	1,000	,880**
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	50	50
	Coeficiente de		
FACTURACIÓN	Correlación	,880**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	50	50
Lineamientos de Administración en Inventarios			

Fuente: SPSS 22

La presente Tabla 18 afirma que la Sig. (Bilateral) es ,000 por el cual es < 0.05 rechazándose así la Hipótesis Nula y aceptando la Hipótesis Alterna. Además, el Coeficiente de Correlación es ,880 pertenece al Rango de Correlación Positiva Considerable. Por ello, se afirma la relación entre los Lineamientos de Administración en Inventarios y Facturación en Mypes pertenecientes al RER y Régimen General de la Avenida Las Flores- San Juan de Lurigancho 2017.

Ho: No existe relación entre la Planificación Organizacional y Facturación en Mypes pertenecientes al RER y Régimen General de la Avenida Las Flores- San Juan de Lurigancho 2017.

H1: Existe relación entre la Planificación Organizacional y Facturación en Mypes pertenecientes al RER y Régimen General de la Avenida Las Flores- San Juan de Lurigancho 2017.

Tabla 19:

Correlación Planificación Organizacional y Facturación

		FACTURACIÓN	Planificación Organizacional
RHO	Coeficiente de		
SPEARMAN	Correlación	1,000	,880**
FACTURACIÓN	Sig. (bilateral)	.	.
	N	50	50
	Coeficiente de		
Planificación Organizacional	Correlación	,880**	1,000
	Sig. (bilateral)	.	.
	N	50	50

Fuente: SPSS 22

La Tabla 19 indica que el Nivel de Significancia o Sig. (Bilateral) es ,000 siendo < ,05 aceptando la Hipótesis Alterna. En adición a ello, el Coeficiente de Correlación es ,880 encontrándose dentro del Rango de Correlación Positiva Considerable. Por esta razón, se afirma la relación entre la Planificación Organizacional y Facturación en las Mypes pertenecientes al RER y Régimen General de la Avenida Las Flores- San Juan de Lurigancho 2017.

Ho: No existe relación entre la Tecnología en Control de Inventarios y Facturación en Mypes pertenecientes al RER y Régimen General de la Avenida Las Flores- San Juan de Lurigancho 2017.

H1: Existe relación entre la Tecnología en Control de Inventarios y Facturación en Mypes pertenecientes al RER y Régimen General de la Avenida Las Flores- San Juan de Lurigancho 2017.

Tabla 20:

Correlación Tecnología en Control de Inventario y Facturación

			FACTURACIÓN N	Tecnología en Control de Inventarios
RHO		Coeficiente de		
SPEARMA	FACTURACIÓN	Correlación	1,000	,961**
N	N	Sig. (bilateral)	.	.
		N	50	50
		Coeficiente de		
	Tecnología en	Correlación	,961**	1,000
	Control de	Sig. (bilateral)	.	.
	Inventarios	N	50	50

Fuente: SPSS 22

La Tabla 20 indica que el Nivel de Significancia o Sig. (Bilateral) es ,000 siendo < ,05 aceptando la Hipótesis Alterna. Además, el Coeficiente de Correlación es ,961 perteneciente al Rango de Correlación Positiva Muy Fuerte. Por lo tanto, existe relación entre Tecnología en Control de Inventarios y Facturación en Mypes pertenecientes al RER y Régimen General de la Avenida Las Flores- San Juan de Lurigancho 2017.Descriptivos de Variables y Dimensiones

El programa SPSS v.22 permitirá demostrar mediante los gráficos y tablas, cómo han respondido los administradores de Mypes encuestados con respecto a las Variables Sistema de Control de Inventarios y Facturación.

3.5 Descriptivos de Variables y Dimensiones

El programa SPSS v.22 permitirá demostrar mediante los gráficos y tablas, cómo han respondido los administradores de Mypes encuestados con respecto a las Variables Sistema de Control de Inventarios y Facturación.

Variable: Sistema de Control de Inventarios

Tabla 21:

Estadísticos de Sistema de Control de Inventarios

N	Válido	50
	Perdidos	0
Media		1,48
Mediana		1,00
Moda		1
Desviación Estándar		,505
Varianza		,255

Fuente: SPSS 22

Tabla 22:

Frecuencia de Sistema de Control de Inventarios

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	No es Constante	26	52
	Constante	24	48
Total		50	100

Fuente: SPSS 22

La Tabla 22 indica que 26 de los Administradores encuestados de las Mypes afirman su falta de constancia para la verificación de los Inventarios pues quienes realizan la verificación no le dan la debida importancia en el funcionamiento de la organización.

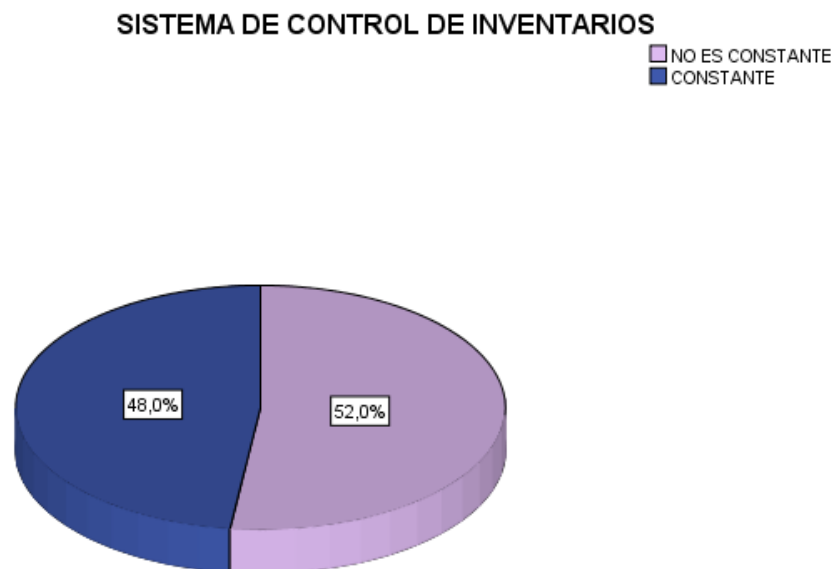


Figura 16: Descripción de la Variable Sistema de Control de Inventarios

Variable: Facturación

Tabla 23:

Estadísticos de Facturación

N	Válido	50
	Perdidos	0
Media		1,46
Mediana		1,00
Moda		1
Desviación Estándar		,503
Varianza		,253

Fuente: SPSS 22

Tabla 24:

Frecuencia de Facturación

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	No es Constante	27	54
	Constante	23	46
	Total	50	100

Fuente: SPSS 22

La Tabla 24 indica que 27 de los Administradores encuestados de las Mypes indican que el proceso de Facturación es Inadecuado, pues no poseen los conocimientos necesarios para su elaboración.

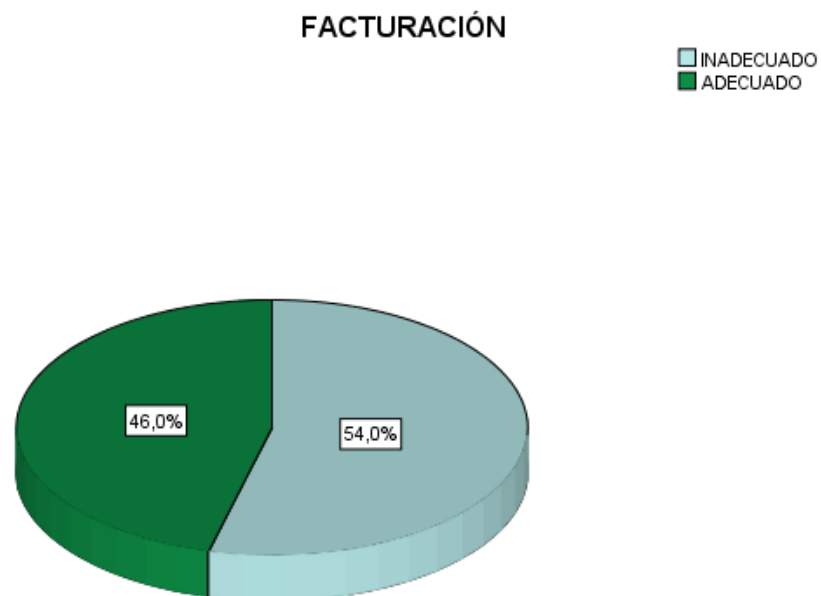


Figura 17: Descripción de la Variable Facturación

Dimensión: Precisión de Información sobre Inventarios

Tabla 25:

Estadísticos de Precisión de Información sobre Inventarios

N	Válido	50
	Perdidos	0
Media		1,48
Mediana		1,00
Moda		1
Desviación Estándar		,505
Varianza		,255

Fuente: SPSS 22

Tabla 26:

Frecuencia de Precisión de Información sobre Inventarios

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	No es Constante	26	52
	Constante	24	48
	Total	50	100

Fuente: SPSS 22

La Tabla 26 indica que 24 de los administradores de las Mypes señalan que la Precisión de la Información sobre Inventarios es porque poseen una constante verificación de los bienes establecidos.

Precisión de Información sobre Inventarios

■ NO ES CONSTANTE
■ CONSTANTE

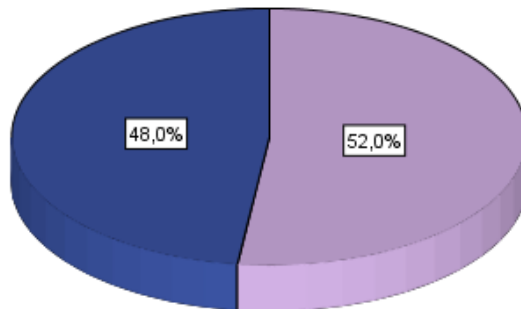


Figura 18: Descripción de la Dimensión Precisión de Información sobre Inventarios

Dimensión: Lineamientos de Administración en Inventarios

Tabla 27:

Estadísticos de Lineamientos de Administración en Inventarios

N	Válido	50
	Perdidos	0
Media		1,44
Mediana		1,00
Moda		1
Desviación Estándar		,501
Varianza		,251

Fuente: SPSS 22

Tabla 28:

Frecuencia de Lineamientos de Administración en Inventarios

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	No es Constante	28	56
	Constante	22	44
	Total	50	100

Fuente: SPSS 22

La Tabla 28 indica que 28 de los administradores de las Mypes afirman que el personal encargado de la verificación no es constante así como la comunicación de los errores encontrados con los supervisores.

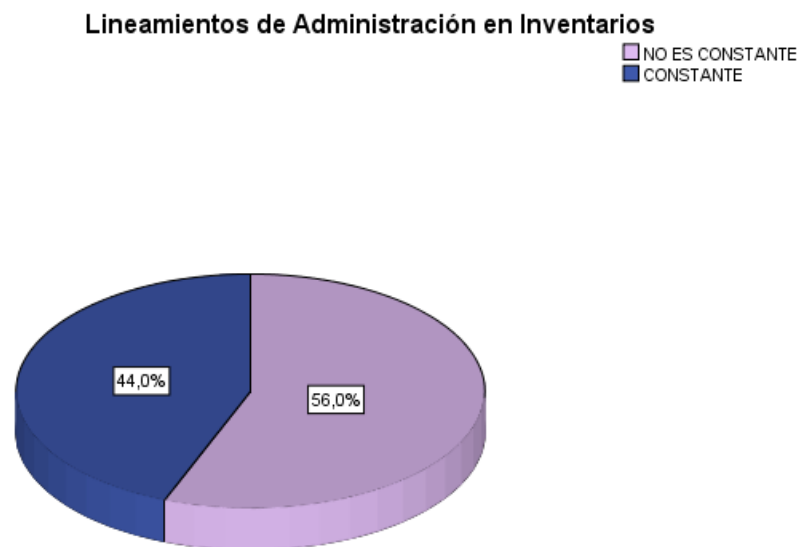


Figura 19: Descripción de la Dimensión Lineamientos de Administración en Inventarios

Dimensión: Planificación Organizacional

Tabla 29:

Estadísticos de Planificación Organizacional

N	Válido	50
	Perdidos	0
Media		1,48
Mediana		1,00
Moda		1
Desviación Estándar		,505
Varianza		,255

Fuente: SPSS 22

Tabla 30:

Frecuencia de Planificación Organizacional

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	No es Constante	26	52
	Constante	24	48
	Total	50	100

Fuente: SPSS 22

La Tabla 30 indica que 26 de los administradores encuestados de las Mypes afirman que no realizan un estudio previo antes de la solicitud de pedidos así como otras decisiones organizacionales.

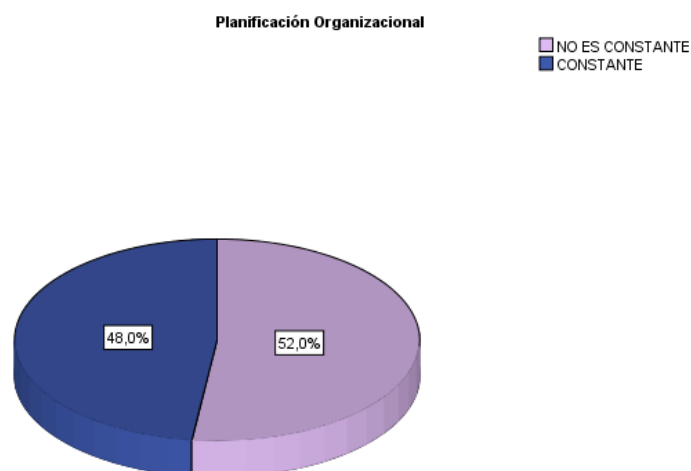


Figura 20: Descripción de Dimensión Planificación Organizacional

Dimensión: Tecnología en Control de Inventarios

Tabla 31:

Estadísticos de Tecnología en Control de Inventarios

N	Válido	50
	Perdidos	0
Media		1,48
Mediana		1,00
Moda		1
Desviación Estándar		,505
Varianza		,255

Fuente: SPSS 22

Tabla 32:

Frecuencia de Tecnología en Control de Inventarios

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	No es Constante	26	52
	Constante	24	48
	Total	50	100

Fuente: SPSS 22

La Tabla 32 indica que 26 de los 50 encuestados de las Mypes señalan que el empleo y actualización de los elementos Tecnológicos que poseen.

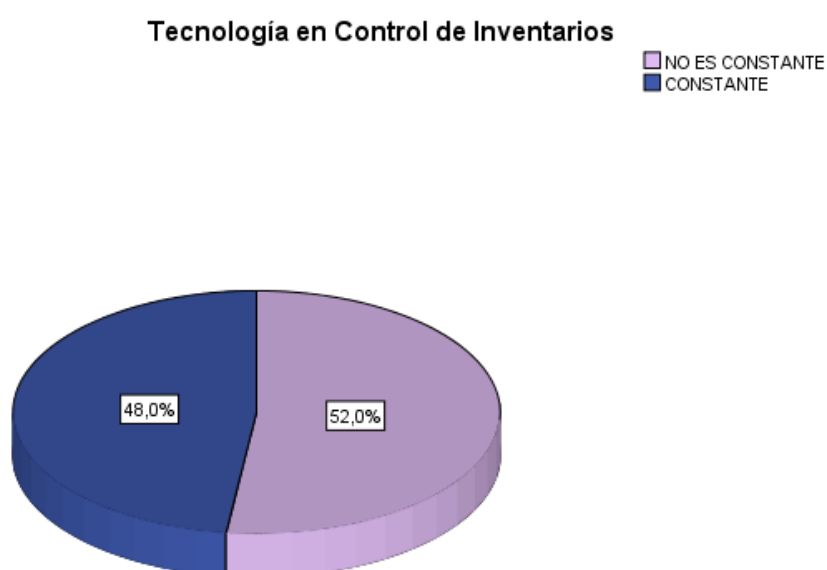


Figura 21: Descripción de la Dimensión Tecnología en Control de Inventarios

Dimensión: Emisión de Factura

Tabla 33:

Estadísticos de Emisión de Facturas

N	Válido	50
	Perdidos	0
Media		1,44
Mediana		1,00
Moda		1
Desviación Estándar		,501
Varianza		,251

Fuente: SPSS 22

Tabla 34:

Frecuencia de Emisión de Facturas

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Inadecuado	28	56
	Adecuado	22	44
	Total	50	100

Fuente: SPSS 22

La Tabla 34 indica que el 56% de los administradores de las Mypes encuestadas señalaron que la emisión de las Facturas es la inadecuada, pues no se encuentran capacitados y actualizados sobre su correcta elaboración.

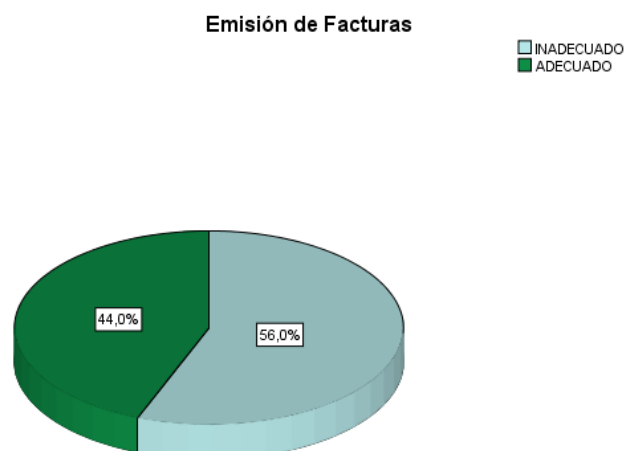


Figura 22: Descripción de la Dimensión Emisión de Facturas

Dimensión: Transferencia de Bienes y Servicios

Tabla 35:

Estadísticos de Transferencia de Bienes y Servicios

N	Válido	50
	Perdidos	0
Media		1,46
Mediana		1,00
Moda		1
Desviación Estándar		,503
Varianza		,253

Fuente: SPSS 22

Tabla 36:

Frecuencia de Transferencia de Bienes y Servicios

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Inadecuado	27	54
	Adecuado	23	46
	Total	50	100

Fuente: SPSS 22

La Tabla 36 afirma que el 54% de los administradores encuestados de las Mypes presentan una inadecuada Transferencia de Bienes y Servicios, pues no todos las adquisiciones de bienes se encuentran sustentados con comprobantes de pago.

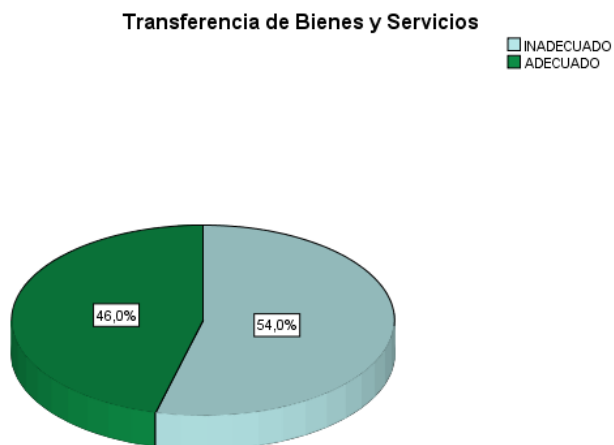


Figura 23: Descripción de la Dimensión Transferencia de Bienes y Servicios

Dimensión: Registro Contable

Tabla 37:

Estadístico de Registro Contable

N	Válido	50
	Perdidos	0
Media		1,36
Mediana		1,00
Moda		1
Desviación Estándar		,485
Varianza		,235

Fuente: SPSS 22

Tabla 38:

Frecuencia de Registro Contable

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Inadecuado	32	64
	Adecuado	18	36
	Total	50	100

Fuente: SPSS 22

La Tabla 38 afirma que el 64% de los administradores de las Mypes encuestadas presentan una inadecuada elaboración de Registro Contable, pues no todas las organizaciones elaboran adecuadamente el Registro de Ventas.

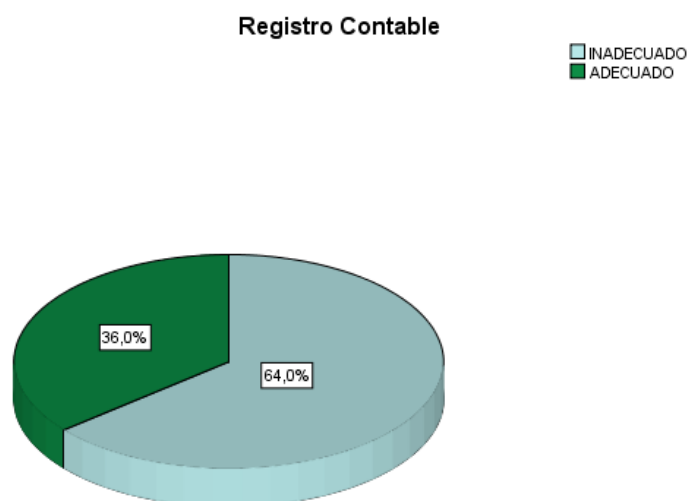


Figura 24: Descripción de la Dimensión Registro Contable

Dimensión: Archivo Documentario

Tabla 39:

Estadístico de Archivo Documentario

N	Válido	50
	Perdidos	0
Media		1,48
Mediana		1,00
Moda		1
Desviación Estándar		,505
Varianza		,255

Fuente: SPSS 22

Tabla 40:

Frecuencia de Archivo Documentario

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Inadecuado	26	52
	Adecuado	24	48
	Total	50	100

Fuente: SPSS 22

La Tabla 40 muestra que el 52% de los encuestados almacenan inadecuadamente los sustentos de sus comprobantes de pago, pues no poseen un lugar o espacio fijo para su almacenaje.

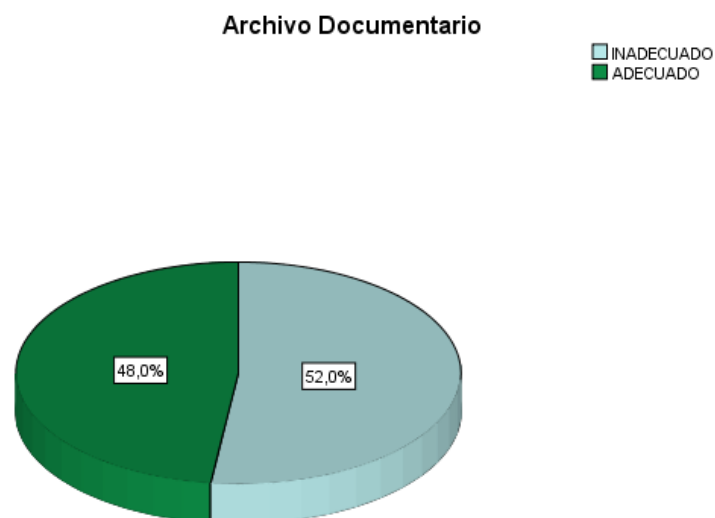


Figura 25: Descripción de la Dimensión Archivo Documentario

IV. DISCUSIÓN

La presente investigación se realizó con el fin de determinar la existencia de relación entre el Sistema de Control de Inventarios y Facturación en Mypes pertenecientes al RER y Régimen General de la Avenida Las Flores- San Juan de Lurigancho 2017.

Con el fin de conocer la confiabilidad de las preguntas realizadas a 50 administradores de Mypes, se procedió a realizar la prueba de confiabilidad según el Alfa de Cronbach del programa estadístico SPSS v.22. Los resultados demostraron el nivel muy alto de confiabilidad en el instrumento aplicado.

Los resultados del establecimiento de la relación entre el Sistema de Control de Inventarios con Facturación, así como sus dimensiones de Precisión de Información sobre Inventarios, Lineamientos de Administración en Inventarios, Planificación Organizacional y Tecnología en Control de Inventarios; fueron realizadas satisfactoriamente comprobándose así las hipótesis generales como específicas planteadas. La aplicación de la encuesta permitió obtener en base a la Variable Sistema de Control de Inventarios, afirma que el 52% no presentan una información no actualizada sobre los bienes que poseen. Además, en la Tabla 28 el 56% señalan que no poseen lineamientos establecidos sobre el compromiso que debe tener el colaborador encargado de la verificación de existencia de bienes disponibles.

En las definiciones presentadas Chapman (2013) señala que los datos de los bienes de la empresa deben estar correctamente detallados, pues permite conocer la disponibilidad de bienes a ser vendidos. Asimismo, como toda organización debe poseer lineamientos establecidos para su correcta distribución de funciones, comprometiendo a sus trabajadores en el proceso de control.

Ochoa (2012) en su tesis “Diseño de Mejoramiento del Sistema de Control de Inventarios en la empresa Ginserberg Ecuador S.A.” aplicó el estudio a una empresa farmacéutica , así como las mypes encuestadas lo fueron, por ello, obtuvo como conclusiones la falta de conciencia de los encargados centrándose en poder solo en un trabajador encargado. Adicionado

a ello, la ausencia de políticas establecidas y descritas, que permitan la comunicación de la información obtenida en el proceso de verificación, así como la falta de organización en las funciones.

Por lo tanto, se afirma que el presente proyecto posee puntos coincidentes con la tesis de Ochoa (2014), pues durante la encuesta los puntos observados eran sobre la falta de compromiso de trabajadores así como la ausencia de reglamentos establecidos por la organización plasmados. Asimismo, Chunga (2014) en su tesis “Sistema de Control Interno como soporte para la eficiente gestión de Inventarios en las empresas comerciales de la provincia de Huaura” de la Universidad José Faustino Sánchez Carrión perteneciente a la ciudad de Huacho. En el proyecto, el 75% de los trabajadores de las empresas encuestadas afirmaron que las organizaciones deben apreciar la importancia del empleo de los inventarios en el futuro de la organización fusionándose con las políticas empresariales. Por el cual, ambas investigaciones presentan puntos en común sobre la ausencia de importante al control de bienes, pues la información presentada en los reportes de control debe ser precisa, concisa y verídica.

En la encuesta realizada de la Variable Sistema de Control de Inventarios la Planificación Organizacional de las empresas, el 52% de los encuestados señalan que las decisiones organizacionales no son realizadas mediante un previo estudio. Asimismo, el empleo de Tecnologías facilitan el procedimiento de verificación, sin embargo no es constante la actualización de los ERP o formatos Excel que presentan, pues no se adecua a las necesidades de la empresa.

En las teorías de Mora (2012) la tecnología facilita el proceso de toma de decisiones, pues la confiabilidad no es la misma en el caso de que se desee mantener la información almacenada en la mente. Por ello, las organizaciones invierten cantidades de dinero con el fin de que se facilite el control de bienes disponibles para la venta. Por otro lado, Mora (2016) afirma que los sistemas de control de inventarios son realizados de acuerdo a las necesidades de cada organización, mediante un estudio previo estableciéndose un pronóstico de demanda futura.

En la tesis previamente mencionada de Chunga, E. (2014) también detalla que el 78% de los trabajadores encuestados aducen que es definitivamente importante evaluar la demanda, pues ante las posibles exigencias de los clientes dependiendo la situación, se debe estar preparado. Además, Misari (2012) en su tesis “El Control Interno de Inventarios y la Gestión en las empresas de fabricación de calzado en el distrito de Santa Anita” de la Universidad San Martín de Porres; en él se detalla que el 87.5% de los 40 trabajadores de la empresa, consideran necesaria la implementación de un sistema de Control de Inventarios, pues con una adecuada organización facilitaría el nivel de confiabilidad de la información detallada. Por lo tanto, la adecuada organización evita que las organizaciones presenten desabastecimiento de mercadería, los cuales por medio de tecnologías facilitan el proceso de control, sin embargo, muchos de los administradores consideran un mayor gasto en su inversión.

En el caso de la Variable Facturación, la encuesta realizada indica que el 54% de los administradores encuestados de las Mypes realizan una inadecuada elaboración al momento de emitir los comprobantes de pago. Además, en el proceso de Transferencia de Bienes y Servicios el 52% considera Inadecuado, pues en muchas ocasiones, los clientes no solicitan un comprobante de pago que sustente su adquisición.

El Reglamento de Comprobantes de Pago (2016) señala que la información de en los comprobantes debe estar detallada, así como la dirección del cliente a quien se emite debe ser correcta, cabe señalar que las cantidades detalladas deben ser las disponibles a la venta. Por otro lado, Chiavenato (2007) afirma que en el proceso de transferencia de bienes y servicios es con el fin de la satisfacción del cliente en el proceso de compra venta.

Echevarría & Moscoso (2015) autor de la tesis titulada “Implementación del Sistema de Control Interno en el Área de Facturación y Cobranza por el Método Micil en el Empresa Estuardo Sánchez en la Ciudad de Guayaquil”, en ella concluye la ausencia de un ente verificador en el momento de revisar la disposición de bienes a la venta, pues solo se guían de los montos que presentan los registros de ventas, mas no de un informe de revisión física.

Generando como consecuencia error en la emisión del comprobante, así como insatisfacción del cliente. Todo ello dependerá de la actualización de los registros, pues en dicha área es donde dependerá el ingreso de dinero.

En la encuesta aplicada de la misma Variable, indica que el 64% de los encuestados realizan un inadecuado registro contable, pues su registro de ventas no son elaboradas de acuerdo a la fecha de venta, sino cualquier fecha. En adición a ello, el 52% señala que las empresas no archivan adecuadamente sus sustentos en caso de un proceso de fiscalización pues si bien son guardados no son ubicados con facilidad.

Asesor Empresarial (2013) afirma que la manera en que las organizaciones dispongan de sus documentos disponibles inmediatamente permitirá emplearse en una futura inspección por parte de Sunat, siendo organizadas cronológicamente. Además el Registro de Ventas detalla las operaciones realizadas incluyendo o no el IGV, para ello debe tener datos como RUC de la organización, nombre o razón social.

Arrascue,& Matallana (2015) en su tesis “Evaluación del ciclo de Facturación mediante una Auditoría Operativa para mejorar la Gestión por Procesos de la empresa Electronorte S.A. Chiclayo-2014” de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo de Chiclayo. En ella, el proceso de facturación no existe verificación en el registro contable que detallan, pues hay irregularidades en el cálculo del consumo de cada usuario, además no se almacenan los comprobantes emitidos a cada uno de los usuarios. En adición a ello, Noriega (2016) autor de la tesis titulada “Creación y Difusión de un Manual de Cumplimiento de Obligaciones Tributarias y Facturación Electrónica y sus incidencias en el cumplimiento tributario de las empresas ferreteras en el Perú- 2015” los encuestados consideraban que la emisión de comprobantes generaba demasiado desorden por la cantidad de papel almacenado, por lo que prefieren emplear medios tecnológicos para la emisión de facturas.

V. CONCLUSIONES

Los objetivos del estudio, de acuerdo a los análisis y discusión de los resultados obtenidos se infieren las siguientes conclusiones. Considerando que el objetivo de la investigación era determinar la relación entre el Sistema de Control de Inventarios y Facturación en Mypes pertenecientes al RER y Régimen General de la Avenida Las Flores- San Juan de Lurigancho 2017.

Los aspectos que se lograron reconocer durante la encuesta fue la mínima importancia considerada en la verificación de mercadería, pues las operaciones no son realizadas constantemente. En adición a ello, no presentan un personal altamente capacitado para su realización porque los encargados lo realizan sin tener un plan previsto.

Por otro lado, se concluye la relación existente entre la Precisión de la Información de los Inventarios y Facturación, pues los datos que se tienen de los inventarios permitirán conocer los ítems en buen estado para ser vendidos. Sin embargo, los datos no son actualizados y verificados constantemente sin conocer la fecha de caducidad de cada medicamento disponible a la venta.

Los Lineamientos de Administración en Inventarios y Facturación están relacionados, por la razón que las Mypes encuestadas no poseen Políticas de Administrar correctamente los bienes. Caso contrario, si las poseen no son aplicadas ni respetadas en su totalidad, centrándose en muchos casos, la responsabilidad en un solo trabajador.

La relación entre la Planificación Organizacional y Facturación existe, porque los estudios previos sobre la Demanda que poseen las empresas resuelven la situación de inseguridad en caso de no contar con bienes disponibles. En la encuesta realizada, las empresas afirmaron que muchas de sus decisiones son realizadas sin previo estudio, las solicitudes de medicina son dadas en el momento de su desabasto.

La Tecnología en Control de Inventario y Facturación está relacionadas, pues genera un nivel de confianza para conocer el estado de los bienes. Sin embargo, en las organizaciones encuestadas, los formatos o el sistema tecnológico empleado no es actualizado constantemente por el cual se requiere

doble revisión de la información plasmada, además debido a la gran cantidad de papel almacenado, los administrados evitan emitir comprobantes.

En conclusión, existe una relación entre el Sistema de Control de Inventarios y Facturación en Mypes pertenecientes al RER y Régimen General. Ello como consecuencia de que es necesario conocer los bienes disponibles para la venta, pues el control de bienes genera confianza y seguridad a los empresarios. Además, la información exacta de ítems permite conocer lo disponible para la venta, ello se facilitaría por medio de Políticas de Control como un estudio previo para evitar quedarse sin medicamentos a la venta.

VI. RECOMENDACIONES

En virtud de los resultados obtenidos cuyo objetivo era determinar la relación entre el Sistema de Control de Inventarios en Mypes pertenecientes al RER y Régimen General de la Avenida Las Flores- San Juan de Lurigancho 2017. Por el cual, se recomienda a los dueños de las boticas o farmacias encuestadas brindarle la importancia que requiere Controlar los Inventarios ideando o aplicando un Sistema de acuerdo a las necesidades de la organización. Además, dichas funciones deben estar plasmadas directamente en un Manual de Usuario, pues en caso de cambiar de personal, las funciones ya se encuentran designadas.

Realizar la verificación de los inventarios no debe ser realizado mensual, pues en caso de las empresas encuestadas, requieren mayor apoyo en el cuidado de la fecha de los medicamentos disponibles a la venta. Por ello, la revisión debe hacerse por ciclo, es decir, realizarlo como una actividad incluida en las actividades. Por otro lado, es recomendable que los trabajadores se encuentren capacitados y actualizados de la manera adecuada que deben elaborarse los comprobantes de pago, así como comprometer a quienes realizan dichas funciones como al momento de la verificación de ítems. El compromiso de cada uno permitirá el desarrollo y crecimiento organizacional.

El empleo de un medio tecnológico para el control de inventarios facilitaría el proceso de verificación así como la información directa con los jefes responsables de cada área. No es necesario la implementación de un Sistema ERP, sino elaborar un Formato que se ajuste a las necesidades de la organización.

Finalmente, resaltar la importancia de conocer la disponibilidad de bienes para la venta, evitando quedarse desabastecido de mercaderías así como fechas erróneas de caducidad. Además, considerar las consecuencias que puede ocasionar alterar la emisión de comprobantes con cantidades erróneas. Cabe resaltar, los inventarios como la veracidad en los comprobantes, son la imagen de la planificación y funcionamiento de las organizaciones.

VII. REFERENCIAS

- Actualidad Empresarial (2011). *Comprobantes de Pago Electrónicos*. Lima, Perú: Instituto Pacifico.
- Arrascue, K. & Matallana, B. (2015). *Evaluación del Ciclo de Facturación mediante una Auditoria Operativa para mejorar la Gestion de Procesos de empresa Electronorte S.A. Chiclayo-2014*. (Tesis de Pregrado). Recuperado de: http://tesis.usat.edu.pe/bitstream/usat/178/1/TL_ArrascueTorresKarito_MatallanaTorresBetsy.pdf
- Asesor Empresarial (2013). *Régimen Laboral de la Micro y Pequeña Empresa*. Lima, Perú: Entrelineas SRL.
- Anónimo (2017). *Investigación Científica y Aplicaciones en SPSS*. Lima, Perú: Biblioteca Nacional del Perú.
- Calderón, J. (2012). *Contabilidad de Costos I*. Lima, Perú: JCM Editores.
- Camarero, L. , Del Pino, J. & Mañas, B. (2015). *Evaluación de la Cultura Tributaria, Coyuntura Económica y Expectativas Vitales*. Madrid, España: J.A. Diseño Editorial.
- Carrasco, S. (2013). *Metodología de la Investigación Científica* (3era Edición). Lima, Perú: Editorial San Marcos.
- Chapman, S. (2013). *Planificación y Control de la Producción* (3era Edición). Naucalpan de Juárez, México: Prentice- Hall, INC.
- Chiavenato, I. (2007). *Introducción a la teoría general de la administración*. México: Mc Graw- Hill.
- Chunga, E. (2014). *Sistema de Control Interno como soporte para la eficiente gestión de inventarios en las empresas comerciales de la Provincia de Huaura*. (Tesis Pregrado). Recuperado de: <http://190.116.38.24:8090/xmlui/bitstream/handle/123456789/355/TESIS%20FINAL%20CHUNGA%20VERGARA.pdf?sequence=1>

Decreto Supremos N° 94-19-EF (2014). *Ley del Impuesto General a las Ventas e Impuesto Selectivo al Consumo*. Lima.

Departamento de Gestión Tributaria (2011). *Facturación y Libro de Registro del IVA*. España: Ministerio de Economía y Hacienda.

Echevarría, M. & Moscoso, E. (2015). Implementación del Sistema de Control de Interno en el Área de Facturación y Cobranza por el Método MICIL en la empresa Estuardo Sánchez en la ciudad de Guayaquil. (Tesis Pregrado). Recuperado de: <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/10441/1/CORRECCION%20TESIS%20MOSCOSO%20%281%29.pdf>

Evans, J. & Lindsay, W. (2014). *Administración y Control de Calidad*. (9ª ed.). México: Cengage Learning, Inc.

Heizer, J. & Render, B. (2007). *Administración de la Producción*. Naucalpan de Juárez, México: Pearson Educación de México.

Hernández, R (2014). *Metodología de la Investigación* (6ta Edición). México: Mc Grill Education.

Hernández, R. Fernández C. y Baptista, P. (2010) *Metodología de la Investigación* (5ta ed.) México: McGraw-Hill/ Interamericana Editores, SA.

García, J. (2008). *Contabilidad de Costos* (3ª ed.). México D.F.: McGraw- Hill/ Interamericana Editores, SA.

Laveriano, W. (2011). *Importancia del Control de Inventarios*. Lima, Perú: Actualidad Empresarial.

Libro de Consulta Sunat (2012). *Cultura Tributaria: Libro de Consulta*. (2da. Edición). Lima, Perú: Instituto de Administración Tributaria y Aduanera.

Mathews, J. (2009). *Competitividad: El significado de la competitividad y oportunidad de internacionalización para las mypes*. Lima, Perú: Nathan Associates.

Misari, M. (2012). *El control interno de inventarios y la gestión en las empresas de fabricación de calzado en el Distrito de Santa Anita*. (Tesis Pregrado). Recuperado de: http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/570/3/misari_ma.pdf

Mora, L. (2012). *Gestión logística en centros de distribución, bodegas y almacenes* (2º ed.). Colombia: Ecoe Ediciones

- Mora, A. (2016). *Inventario Cero: Cuánto y cuándo pedir*. Bogotá, Colombia: Ediciones Alfaomega Colombiana.
- Municipalidad de San Juan de Lurigancho (2015). *Plan de Desarrollo Concertado*. Lima, Perú: Distrito de San Juan de Lurigancho.
- Ochoa, D. (2012). *Diseño de mejoramiento del Sistema de Control de Inventarios en la empresa Ginsberg Ecuador SA* (Tesis Pregrado). Recuperado de: <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/1179/1/T-UCE-0003-186.pdf>
- Ordaya, R. (2015). *Implementación de un sistema de información para una mype comercial con componentes de libro y facturación electrónica*. (Tesis Pregrado). Recuperado de: <http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/123456789/6852>
- Palomino, C. (2013). *Contabilidad de Costos*. Lima, Perú: Editorial Calpa.
- Proinversion (2011). *MYPEqueña empresa crece*. Lima, Perú: Gisela Scheuch Pool.
- Rodríguez, J. & Villalba, R. (2015). *La Cultura Tributaria y la Sociedad*. Asunción, Paraguay: Investigación para el Desarrollo.
- Velasco, J. (2013). *Gestión de la logística en la empresa: Planificación de la cadena de suministros*. Madrid, España: Ediciones Pirámide.
- Vidal, C. (2015). *Fundamentos de Gestión de Inventarios* (2° ed.). Santiago de Cali, Colombia: Artes Gráficas de la Facultad de Ingeniería.
- Zeballos, E. (2011). *Contabilidad General*. Lima, Perú: Impresiones JUVE E.I.R.L.

ANEXOS

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES		VARIABLE 1: SISTEMA DE CONTROL DE INVENTARIOS			
Problema General	Objetivo General	Hipótesis General	Variables	Concepto	Dimensiones	Indicadores	Ítems	
¿Qué relación existe entre el Sistema de Control de Inventarios y Facturación en las mypes pertenecientes al RER y Régimen General de la Avenida Las Flores- San Juan de Lurigancho 2017?	Determinar la relación entre el Sistema de Control de Inventarios y Facturación en las mypes pertenecientes al RER y Régimen General de la Avenida Las Flores- San Juan de Lurigancho 2017	Existe relación entre el Sistema de Control de Inventarios y Facturación en las mypes pertenecientes al RER y Régimen General de la Avenida Las Flores- San Juan de Lurigancho 2017	Sistema de Control de Inventarios	“Es la verificación precisa de las mercaderías que se encuentran registradas en el empleo de la tecnología por la organización como lo son los ERP, los cuales representaran la aplicación de políticas de inventarios” (Chapman, 2013, p.112)	Precisión de Información sobre Inventarios	Información del Inventario	2	
						Verificación Física	2	
						Reducir Errores de Control	2	
Problemas Específicos	Objetivos Específicos	Hipótesis Específicas			Lineamientos de Administración en Inventarios	Almacenamiento de Inventarios	1	
						Responsabilidad de Verificación	2	
						Calidad de Información sobre Inventario	2	
¿Qué relación existe entre la Precisión de Información sobre Inventarios y Facturación en las mypes pertenecientes al RER y Régimen General de la Avenida Las Flores- San Juan de Lurigancho 2017?	Determinar la relación entre la Precisión de Información sobre Inventarios y Facturación en las mypes pertenecientes al RER y Régimen General de la Avenida Las Flores- San Juan de Lurigancho 2017	Existe relación entre la Precisión de Información sobre Inventarios y Facturación en las mypes pertenecientes al RER y Régimen General de la Avenida Las Flores- San Juan de Lurigancho 2017			Planificación Organizacional	Tiempo de control	2	
						Demanda	2	
						Localización del Negocio	2	
¿Qué relación existe entre los Lineamientos de Administración en Inventarios y Facturación en las mypes pertenecientes al RER y Régimen General de la Avenida Las Flores- San Juan de Lurigancho 2017?	Determinar la relación entre los Lineamientos de Administración en Inventarios y Facturación en las mypes pertenecientes al RER y Régimen General de la Avenida Las Flores- San Juan de Lurigancho 2017	Existe relación entre los Lineamientos de Administración en Inventarios y Facturación en las mypes pertenecientes al RER y Régimen General de la Avenida Las Flores- San Juan de Lurigancho 2017			Tecnología en Control de Inventarios	Clientes	2	
						Proveedores	2	
			Sistemas Contables	2				
¿Qué relación existe entre la Planificación Organizacional y Facturación en las mypes pertenecientes al RER y Régimen General de la Avenida Las Flores- San Juan de Lurigancho 2017?	Determinar la relación entre la Planificación Organizacional y Facturación en las mypes pertenecientes al RER y Régimen General de la Avenida Las Flores- San Juan de Lurigancho 2017	Existe relación entre la Planificación Organizacional y Facturación en las mypes pertenecientes al RER y Régimen General de la Avenida Las Flores- San Juan de Lurigancho 2017	Facturación	“Es el proceso de la emisión y recepción de facturas, un comprobante de pago emitido en la transferencia de bienes o servicios cuando el comprador lo solicite a fin de sustentar gasto o costo para efecto tributario y su registro” (Libro de Consulta Sunat, 2012, p.255)	Mantenimiento del Sistema	Costo de Actualización	1	
						VARIABLE 2: FACTURACIÓN		
						Emisión de Facturas	Sujeto de IGV	3
RUC	3							
¿Qué relación existe entre la Tecnología en Control de Inventarios y Facturación en las mypes pertenecientes al RER y Régimen General de la Avenida Las Flores- San Juan de Lurigancho 2017?	Determinar la relación entre la Tecnología en Control de Inventarios y Facturación en las mypes pertenecientes al RER y Régimen General de la Avenida Las Flores- San Juan de Lurigancho 2017	Existe relación entre la Tecnología en Control de Inventarios y Facturación en las mypes pertenecientes al RER y Régimen General de la Avenida Las Flores- San Juan de Lurigancho 2017			Transferencia de bienes y servicios	Entrega de bienes	3	
						Adquisición de bienes	3	
						Registro contable	Cronología	3
Registro de Ventas	3							
¿Qué relación existe entre la Planificación Organizacional y Facturación en las mypes pertenecientes al RER y Régimen General de la Avenida Las Flores- San Juan de Lurigancho 2017?	Determinar la relación entre la Planificación Organizacional y Facturación en las mypes pertenecientes al RER y Régimen General de la Avenida Las Flores- San Juan de Lurigancho 2017	Existe relación entre la Planificación Organizacional y Facturación en las mypes pertenecientes al RER y Régimen General de la Avenida Las Flores- San Juan de Lurigancho 2017			Archivo documentario	Recepción física	3	
						Almacenamiento documentario	4	

CUESTIONARIO: VARIABLE 1

INSTRUCCIONES

Buenos días/ tardes se está presentando un cuestionario con preguntas referente al Sistema de Control de Inventarios, las respuestas a las mismas están calificadas en la escala del 1 al 5. Por favor marcar su respuesta con una X, cualquier consulta hacerla al encuestador.

1= Nunca

2= Muy pocas veces

3= Algunas veces

4= Casi siempre

5= Siempre

Dimensión	Nº	Preguntas	1	2	3	4	5
Precisión de Información sobre Inventarios	1	Los datos registrados de los bienes que ingresan o salen son previamente comunicados a un supervisor					
	2	La información registrada indica las cantidades adquiridas, vendidas, el costo de adquisición y venta					
	3	Los datos obtenidos en la verificación física de los bienes se describen en el sistema o bajo otro medio					
	4	La verificación física de los productos es diario, semanal, mensual, bimestral, etc.					
	5	Se ubican con exactitud los bienes que posee la empresa					
	6	La información adecuada y a tiempo evita a la organización el desabasto de su mercadería.					
Lineamientos de Administración en Inventarios	7	El área de almacenamiento de los productos se encuentran en un nivel optimo.					
	8	La designación de personal encargado de la verificación física de los bienes esta dada bajo ciertas características (años de experiencia, turnos rotativos, empleado encargado establecido)					
	9	Los encargados de la verificación física tienen en claro la importancia de la veracidad del registro					
	10	Los datos obtenidos en la verificación se encuentran claros y entendibles para ser analizados por superiores					
	11	El personal encargado del inventario posee la motivación adecuada para el desempeño de sus labores conociendo la importancia de la precisión de la información					
	12	El conteo de bienes físicos se realiza cuando las operaciones diarias de la organización se detienen.					
	13	El tiempo del proceso de verificación de inventarios es mínima para poder comunicar los errores encontrados					
Planificación Organizacional	14	La cantidad de bienes solicitados esta establecida considerando un previo estudio					
	15	La demanda de bienes se ve influenciada por la variedad de productos que se ofrece					
	16	La ubicación del negocio es establecida bajo estudios previos					
	17	La localización del negocio influye para la generación de mayores ganancias					
	18	Los clientes pueden ser fijos o variar de acuerdo a la imagen que el negocio proyecta					
	19	La necesidad de poseer medios tecnológicos que faciliten la rápida atención genera fidelidad del cliente					
	20	Los proveedores tienen un tiempo designado para la entrega de sus productos					
	21	Las cantidades de los proveedores esta desganaada bajo ciertas características					
Tecnología en Control de Inventarios	22	Los sistemas contables facilitan el procedimiento en control almacenado de productos que ingresan y salen					
	23	El empleo de tecnologías permite comunicación directa entre trabajadores y superiores					
	24	El mantenimiento de los sistemas de control empleados es cada determinado periodo (anual, semestral, bimestral, mensual, semanal)					
	25	Los actualización de los sistemas requieren un costo adicional para la organización					

CUESTIONARIO: VARIABLE 2

INSTRUCCIONES

Buenos días/ tardes se está presentando un cuestionario con preguntas referente al Sistema de Control de Inventarios, las respuestas a las mismas están calificadas en la escala del 1 al 5. Por favor marcar su respuesta con una X, cualquier consulta hacerla al encuestador.

1= Nunca

2= Muy pocas veces

3= Algunas veces

4= Casi Siempre

5= Siempre

Dimensión	Nº	Preguntas	1	2	3	4	5
Emisión de Facturas	1	El personal encargado de la emisión de facturas son capacitados constantemente sobre la manera correcta en que deben ser presentadas.					
	2	Las ventas realizadas por su negocio están sujetas al Impuesto General a las Ventas					
	3	La adquisición de bienes y servicios deben estar de acuerdo la actividad económica para la deducción del IGV					
	4	El numero de RUC se registra en el sistema empleado por la empresa (manual o virtual)					
	5	Se verifica la existencia del numero de RUC brindado para la emisión de facturas.					
	6	Se verifica la habilitación de la empresa emisor para la entrega de comprobantes de pago.					
Transferencia de bienes y servicios	7	Los clientes exigen comprobantes de pago en la recepción de bienes.					
	8	El empleo de un sistema de control facilita el procedimiento de transferencia de bienes.					
	9	La transferencia de bienes genera gran cantidad de ingreso de facturas					
	10	Los ingresos obtenidos en la venta se encuentran sustentados con los comprobantes de pago					
	11	Los comprobantes obtenidos durante la adquisición de bienes son necesarios en la deducción de crédito fiscal					
	12	Las adquisiciones de mercaderías como de activos se encuentran sustentadas con comprobantes de pago.					
Registro Contable	13	El registro contable esta organizado de manera cronológica permite el control de ingresos y salidas de bienes					
	14	La verificación de la existencia de bienes se facilita por medio de un registro cronológico					
	15	Las compras o ventas de mercaderías se registran de acuerdo a la fecha de recepción del bien.					
	16	El registro de ventas sirve para el conocimiento exacto de clientes que posee la organización.					
	17	El empleo de un sistema facilita la automática elaboración de un registro de ventas					
	18	El registro de ventas empleado detalla el nombre del cliente, montos, RUC, etc.					
Archivo Documentario	19	Los comprobantes de pago emitidos son recepcionados físicamente					
	20	En caso de haber realizado operaciones electrónicas son impresas para considerarlo como sustento					
	21	Las facturas recepcionadas se encuentran clasificadas de acuerdo a fecha, cliente, bien, etc.					
	22	Los documentos que sustentan el gasto poseen un indicador para su fácil ubicación					
	23	El almacenamiento de comprobantes esta designado en un área en particular					
	24	Los comprobantes de pago emitidos son solicitados durante un proceso de fiscalización por parte de SUNAT					
	25	Los comprobantes de pago sean de compras o ventas se encuentran almacenados de manera separada.					



INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

- I.1. Apellidos y nombres del informante: Dr./Mg. MARCO ANTONIO MERO PORTILLO
I.2. Cargo e Institución donde labora: DTG ESCUELA CONTABILIDAD
I.3. Especialidad del experto: FINANZAS
I.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: _____
I.5. Autor del instrumento: Marla Jesús Castro Valverde

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-40%	Regular 41-60%	Bueno 61-75%	Muy bueno 76-90%	Excelente 91-100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado				/	
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica				/	
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación				/	
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de las variables				/	
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.				/	
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.				/	
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación				/	
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.				/	
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento				/	
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.				/	

III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

ES APLICABLE

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

80

San Juan de Lurigancho, 08 de 05 del 2017.

Firma de experto informante

DNI:

18093459

Teléfono:

945709495



INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

I.1. Apellidos y nombres del informante: Dr./Mg. Juan Carlos Aguilar Culquicander.
I.2. Cargo e Institución donde labora: DTP UCV Lima este.
I.3. Especialidad del experto: Contador (Temático)
I.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: _____
I.5. Autor del instrumento: María Jesús Castro Valverde

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-40%	Regular 41-60%	Bueno 61-75%	Muy bueno 76-90%	Excelente 91-100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado				✓	
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica				✓	
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación			✓		
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de las variables			✓		
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.			✓		
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.			✓		
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación				✓	
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.			✓		
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento			✓		
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.				✓	

III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

< Es aplicable >

IV. PROMEDIO DEVALORACION:

76%.

San Juan de Lurigancho, 24 de 04 del 2017.

Firma de experto informante

DNI:

Teléfono:

09567956

985625237



INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

I.1. Apellidos y nombres del informante: Dr./Mg. Edith Silva Rubio
I.2. Cargo e Institución donde labora: Universidad César Vallejo
I.3. Especialidad del experto: C.P.C. Contabilidad
I.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: _____
I.5. Autor del instrumento: Karla Jenis Castro Valverde

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-40%	Regular 41-60%	Bueno 61-75%	Muy bueno 76-90%	Excelente 91-100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado			✓		
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica			✓		
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación			✓		
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de las variables		✓			
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.			✓		
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.			✓		
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación			✓		
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.			✓		
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento			✓		
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.			✓		

III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

Es aplicable

IV. PROMEDIO DEVALORACION:

74%

San Juan de Lurigancho, 26 de Abril del 2017.

Firma de experto informante

DNI: 03701645

Teléfono: 993092793



INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

- I.1. Apellidos y nombres del informante: Dr./Mg. NANCY CAMPOS HUAMAN
I.2. Cargo e Institución donde labora: DTC - UCV.
I.3. Especialidad del experto: AUDITORÍA INTEGRAL
I.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación:
I.5. Autor del instrumento: Karla Jesús Castro Valverde

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-40%	Regular 41-60%	Bueno 61-75%	Muy bueno 76-90%	Excelente 91-100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado				/	
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica				/	
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación				/	
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de las variables				/	
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.				/	
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.				/	
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación				/	
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.				/	
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento				/	
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.				/	

III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

ES APLICABLE

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

79%

San Juan de Lurigancho, 09 de 05 del 2017.

Firma de experto informante

DNI: 08113034

Teléfono: 997430783



INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

I.1. Apellidos y nombres del informante: Dr./Mg. Yolana Morones Torres
 I.2. Cargo e Institución donde labora: Docente de Competencias Comunicativas
 I.3. Especialidad del experto: Redacción Universitaria
 I.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: _____
 I.5. Autor del instrumento: Karla Jesús Castro Valverde

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-40%	Regular 41-60%	Bueno 61-75%	Muy bueno 76-90%	Excelente 91-100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado				✓	
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica				✓	
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación			✓		
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de las variables			✓		
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.			✓		
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.			✓		
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación				✓	
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.			✓		
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento			✓		
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.				✓	

III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

.....

.....

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

46%

San Juan de Lurigancho, 27 de 04 del 2017.

.....
 Firma de experto informante

DNI: 41720359

Teléfono: 991076241



INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

I.1. Apellidos y nombres del informante: Dr./Mg. De La Cruz Rojas Ronald
I.2. Cargo e Institución donde labora: Docente Contable tributario
I.3. Especialidad del experto: tributario
I.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: _____
I.5. Autor del instrumento: Karla Jesús Castro Valverde

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-40%	Regular 41-60%	Bueno 61-75%	Muy bueno 76-90%	Excelente 91-100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado				✓	
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica				✓	
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación				✓	
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de las variables				✓	
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.					✓
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.				✓	
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación				✓	
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.				✓	
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento				✓	
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.				✓	

III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

.....
es aplicable
.....

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

91.7

San Juan de Lurigancho, 03 de mayo del 2017.

Firma de experto informante

DNI: 42024625

Teléfono: _____


Operacionalización de Variables

"SISTEMA DE CONTROL DE INVENTARIOS Y FACTURACIÓN EN MYPS PERTNECIENTES AL RER Y RÉGIMEN GENERAL DE LA AVENIDA LAS FLORES- SAN JUAN DE LURIGANCHO 2016"						
Variables	Definición Conceptual	Dimensiones	Indicadores	Escala de los Indicadores	Técnica	Instrumento
Sistema de Control de Inventarios	"Es la verificación precisa de las mercaderías que se encuentran registradas en el empleo de la tecnología por la organización como lo son los ERP, los cuales representaran la aplicación de políticas de inventarios" (Chapman, 2013, p.112)	Precisión de Información sobre Inventarios	Información del Inventario	Ordinal	Encuesta	Cuestionario
			Verificación Física	Ordinal	Encuesta	Cuestionario
			Reducir Errores de Control	Ordinal	Encuesta	Cuestionario
		Lineamientos de Administración en Inventarios	Almacenamiento de Inventarios	Ordinal	Encuesta	Cuestionario
			Responsabilidad de Verificación	Ordinal	Encuesta	Cuestionario
			Calidad de Información sobre Inventario	Ordinal	Encuesta	Cuestionario
			Tiempo de control	Ordinal	Encuesta	Cuestionario
		Planificación Organizacional	Demanda	Ordinal	Encuesta	Cuestionario
			Localización del Negocio	Ordinal	Encuesta	Cuestionario
			Clientes	Ordinal	Encuesta	Cuestionario
			Proveedores	Ordinal	Encuesta	Cuestionario
		Tecnología en Control de Inventarios	Sistemas Contables	Ordinal	Encuesta	Cuestionario
			Mantenimiento del Sistema	Ordinal	Encuesta	Cuestionario
			Costo de Actualización	Ordinal	Encuesta	Cuestionario
Facturación	"Es el proceso de la emisión de facturas, un comprobante de pago emitido en la transferencia de bienes o servicios cuando el comprador lo solicite a fin de sustentar gasto o costo para efecto tributario y su registro" (Libro de Consulta Sunat, 2012, p.255)	Emisión de Facturas	Sujeto de IGV	Ordinal	Encuesta	Cuestionario
			RUC	Ordinal	Encuesta	Cuestionario
		Transferencia de bienes y servicios	Entrega de bienes	Ordinal	Encuesta	Cuestionario
			Adquisición de bienes	Ordinal	Encuesta	Cuestionario
		Registro contable	Cronología	Ordinal	Encuesta	Cuestionario
			Registro de Ventas	Ordinal	Encuesta	Cuestionario
		Archivo documentario	Recepción física	Ordinal	Encuesta	Cuestionario
			Almacenamiento documentario	Ordinal	Encuesta	Cuestionario

Doc. Validador:

DNI:

Firma:

Victor La Torre
43302020


EMPRESAS ENCUESTADAS

RUC	NOMBRE	TIPO	RUBRO
20536607545	BOTICAS LA NACIONAL	MICRO EMPRESA	BOTICA
20492300790	FARMACIA ANDAHUAYLAS	MICRO EMPRESA	FARMACIA
20515024001	FARMACIAS HOMEOPATICAS SALUD NATURAL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	MICRO EMPRESA	FARMACIA
20522168182	FARMACIAS INTEGRALES DE LA SOLIDARIDAD S.A.C.	PEQUEÑA EMPRESA	FARMACIA
20545924421	FARMACIAS INDEPENDIENTES UNIDAS S.A.C.	MICRO EMPRESA	FARMACIA
20509720976	BOTICAS LOS ANGELES E. I.R.L.	MICRO EMPRESA	BOTICA
20549488243	BOTICAS ARY S.A.C	MICRO EMPRESA	BOTICA
20544244699	BOTICAS ARITHUR E.I.R.L.	MICRO EMPRESA	BOTICA
20521408112	BOTICAS LUZ VERDE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	MICRO EMPRESA	BOTICA
20518503945	BOTICAS DEL VECINO SAC	PEQUEÑA EMPRESA	BOTICA
20556151793	BOTICAS BIOMEDIC S.A.C.	MICRO EMPRESA	BOTICA
20516267616	BOTICAS VIRGEN DE GUADALUPE SAC - BOVIGU SAC	MICRO EMPRESA	BOTICA
20512441255	BOTICAS CRISTHIAN S.A.C.	PEQUEÑA EMPRESA	BOTICA
20554535276	BOTICAS DERMATOLOGICAS E.I.R.L.	MICRO EMPRESA	BOTICA
20521157365	BOTICAS DISCOVERY SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - BDISCOVERY SAC	MICRO EMPRESA	BOTICA
20524413664	BOTICAS DORSAY S.A.C.	MICRO EMPRESA	BOTICA
20513443081	BOTICA'S ISA FARMA S.A.C.	MICRO EMPRESA	BOTICA
20547197012	BOTICAS FARMA OASIS S.A.C.	MICRO EMPRESA	BOTICA
20535878529	BOTICA'S GENERIC PHARMA S.A.C.	MICRO EMPRESA	BOTICA
20259544247	BOTICAS HOMEOPATICAS DEL PERU S.A.C.	PEQUEÑA EMPRESA	BOTICA
20601265916	BOTICAS KALY S.A.C.	MICRO EMPRESA	BOTICA
20522296008	BOTICAS LIMA SUR S.R.L.	MICRO EMPRESA	BOTICA

RUC	NOMBRE	TIPO	RUBRO
20523883683	BOTICAS NIÑO JESUS LUDEL E.I.R.L.	MICRO EMPRESA	BOTICA
20514925799	BOTICAS MEGAFARMA SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD	MICRO EMPRESA	BOTICA
20508945923	ASOCIACION NACIONAL DE CADENAS DE BOTICAS	MICRO EMPRESA	BOTICA
20546633315	SALUD Y ECONOMIA BOTICAS S.A.C.	MICRO EMPRESA	BOTICA
20554319221	CADENAS DE BOTICAS LINEA NACIONAL S.R.L.	MICRO EMPRESA	BOTICA
20516347482	CADENA DE BOTICAS EL MANZANO E.I.R.L.	MICRO EMPRESA	BOTICA
20512051384	DROGUERIA ECE Y BOTICAS SEÑOR DE LOS MILAGROS S.A.C.	PEQUEÑA EMPRESA	BOTICA
20536607545	LA NACIONAL FARMACIAS Y BOTICAS S.R.L.	MICRO EMPRESA	BOTICA
20535501930	ERICK FARMA SAC	MICRO EMPRESA	FARMACIA
20509720976	BOTICAS ANGEL	MICRO EMPRESA	BOTICA
10272565924	HOYOS GUEVARA CARMELA	MICRO EMPRESA	BOTICA
20549897097	BOTICA EL BUEN PASTOR SAC	MICRO EMPRESA	BOTICA
10437692331	GONZALES DIAS GIANINA VIVIANA	MICRO EMPRESA	BOTICA
20492300790	FARMACIA ANDAHUAYLAS	MICRO EMPRESA	FARMACIA
20522813266	BOTICA AMBERFARMA E.I.R.L.	MICRO EMPRESA	BOTICA
20507513175	BOTICA LA ENSENADA E.I.R.L.	MICRO EMPRESA	BOTICA
20209038219	BOTICA ALBI EIRL	MICRO EMPRESA	BOTICA
20548619158	BOTICA DUEÑAS E.I.R.L.	MICRO EMPRESA	BOTICA
20504198198	BOTICA FARMAROSA E.I.R.L.	PEQUEÑA EMPRESA	BOTICA
20460690138	BOTICA LA ALBORADA E.I.R.L.	MICRO EMPRESA	BOTICA
20492588106	BOTICA LAS CALEZAS EIRL	MICRO EMPRESA	BOTICA
20566262712	BOTICA AYLLU FARMA S.A.C.	MICRO EMPRESA	BOTICA
20600011767	BOTICA ANGLOAMERICANA PLUS E.I.R.L.	MICRO EMPRESA	BOTICA

RUC	NOMBRE	TIPO	RUBRO
20550126363	BOTICA B & R FARMA E.I.R.L.	MICRO EMPRESA	BOTICA
20601951941	BOTICA BRF FARMA E.I.R.L.	MICRO EMPRESA	BOTICA
20600004744	BOTICA BETTY DENT S.A.C.	PEQUEÑA EMPRESA	BOTICA
20508775661	BOTICA FARMA PERU SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD	MICRO EMPRESA	BOTICA
20600774639	ANTIGUA BOTICA INGLESA S.A.C.	MICRO EMPRESA	BOTICA